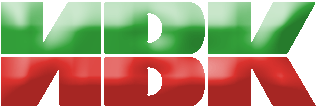
****

ИВК

КМБ

ГТП

СПО

СЭД

Москва

2019

СОДЕРЖАНИЕ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Термины и сокращения | 3 |
| **2** | Отделы взаимодействия | 4 |
| **3** | Установка СЭД клиент версия 20 | 6 |
| **3.1** | - не с нуля | 6 |
| **3.2** | - с нуля | 11 |
| **3.3** | - upsysedt | 12 |
| **3.4** | - версия 21\_5 | 13 |
| **4** | Визуальный интерфейс (установка, ремонт): | 14 |
| **4.1** | - новый ВИ (bureaucrat) | 14 |
| **4.2** | - старый ВИ (vojd) | 16 |
| **5** | Выдача пароля\разблокировка | 18 |
| **6** | Добавить\удалить пользователя | 20 |
| **7** | Метка конфиденциальности | 22 |
| **8** | Установка СЭД сервер: | 23 |
| **8.1** | - установка PostgreSQL | 23 |
| **8.2** | - с нуля | 25 |
| **8.3** | - АРМ-сервер | 32 |
| **8.4** | - upsysedt | 34 |
| **8.5** | - настройка планировщика заданий (рестарт службы, бэкап) | 35 |
| **9** | Перезапуск серверной части | 36 |
| **10** | Досылка документов: | 37 |
| **10.1** | - когда вообще не пришло (darg, pg\_Admin) | 37 |
| **10.2** | - пришло без вложения | 43 |
| **10.3** | Выгрузка отчетов по журналам документов(входящие/исходящие) | 44 |
| **11** | Досылка поручения | 45 |
| **12** | Досылка переадресованных документов | 46 |
| **13** | Изменить номер исходящего документа | 47 |
| **14** | Сброс нумерации документов | 48 |
| **15** | Перевод поручения в подтвержденные через pg\_admin | 50 |
| **16** | Прогрузка ИЛО: | 51 |
| **16.1** | - при установке сервера с нуля | 51 |
| **16.2** | - простая прогрузка | 58 |
| **16.3** | - прогрузка всем получателям | 59 |
| **17** | Пропала карточка с контрольной базы | 60 |
| **18** | Установка ЭП | 61 |
| **19** | Удаленное подключение (RDP) и проблемы | 67 |
| **20** | Описание задач (процессов) СПО СЭД | 70 |
| **21** | Частые проблемы и их решения | 71 |

1. Термины и сокращения.

**МО РФ** – Министерство Обороны Российской Федерации.

**ОВУ** – Орган военного управления.

**Офицер ОБИ** – Офицер ответственный за обеспечение безопасности информации.

**ЗГТ** – Защита государственной тайны.

**ЦОД –** Центр обработки данных.

**АТС-Р** (эрка) – Режимная телефония, действующая только для МО РФ.

**ГТП** – Группа Технической Поддержки.

**СПО СЭД** – Справочно Программное Обеспечение Система Электронного Оборота.

**АРМ** – Автоматизированное Рабочее Место.

**ВИ** – Визуальный Интерфейс. Vojd (Вождь) – старый ВИ, bureaucrat (Бюрократ) – новый ВИ.

**ИЛО (ILO)** – Информационно-Лингвистическое Обеспечение.

**Plot, Slon** – Папки, в которых установлена программа СЭД и ее база.

**Логический модуль** – Наименование ОВУ в системе СЭД (Пример: ЪЪ$$).

**IP** адрес – сетевой адрес АРМ или сервера или иных сетевых устройств (гугл в помощь) (Пример: 10.15.1.73).

**RDP** – (Remote Desktop) встроенная в Windows программа позволяющая подключиться на рабочий стол удаленного АРМ по его IP адресу.

**CMD** – консоль, командная строка.

**Словари адресатов (slvadr, slvnum)** – словари в которых прописываются логические модуля объектов в системе СЭД.

**Идентификатор пользователя** – Буквенный идентификатор пользователя в системе СПО СЭД (Пример: AD).

**Лог** – Файл-журнал содержащий историю функционирования СЭД (Находится по адресу: C:\plot\plot.log).

**ПОК** – Пункт Отбора по Контракту.

**ВЧ** – Военная часть.

**ВК** – Военный комиссариат.

**МЭДО** – Межведомственный Электронный Документооборот. .

**Контрольная сумма (контролька, ksyssum.exe)** – Утилита, расположенная по пути C:\plot\utils\ksyssum.exe.

**КСПД** – Конфиденциальный Сегмент Передачи Данных.

1. Отделы взаимодействия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  |
| **8 управление** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Антивирус** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **ГВЦ** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **ГУС** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **ОФИС** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **РЕД СОФТ (СМЭВ)** | | |
|  | |  |
| **ФСО (дежурный) МЭДО** | | |
|  | | |
| **Контактыне лица от ОВУ** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Обслуживающий персонал** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Воентелеком** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Тел. узлов связи** | | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **Большой Козловский** | | |
|  |  | |
|  |  | |
| **По объектам ЧФ (сетевые проблемы) Центр мониторинга и управления сетью (ЦМУС)** | | |
|  |  | |

**3.** Установка СЭД клиент:

**3.1** – не с нуля.

*Если на АРМ ранее был установлено СПО СЭД и необходимо установить заново, при этом на сервере ОВУ данный АРМ прописан, то необходимо использовать данную инструкцию:*

# Общие данные

Настоящая инструкция обеспечивает установку и настройку ПИ ИВК ЮПИТЕР 5.0 вариант исполнения – Шлюз и ПИ СЭД «ИВК БЮРОКРАТЪ» - вариант исполнения – Клиент(ПО СЭД МО РФ) на АРМ СЭД. До выполнения необходимо проверить, что в файловой системе отсутствуют каталоги «C:\plot»и «C:\slon». При наличии данных каталогов следует выполнять соответствующую инструкцию по настройке ПО СЭД МО РФ с учетом наличия предварительно установленных программных средств СЭД МО РФ.

Установка и настройка производится только после настройки ИВК БЮРОКРАТЪ – вариант исполнения Сервер на сервере СЭД и обеспечения связи настраиваемого АРМ с Сервером по локальной вычислительной сети.

Также данная инструкция может быть использована для обновления версии, если данное действие требуется в соответствии с контрактом. Для обновления версии необходимо до выполнения инструкции переименовать каталоги «C:\plot»и «C:\slon» в «C:\plot\_ГГГГММДД» и «C:\slon\_ГГГГММДД», где «ГГГГММДД» - формат текущей даты.

Перед началом установки уточнить следующие данные для настраиваемого АРМ:

* + - Код объекта (например, «O1»)
    - Код логического модуля (например, «$1»)

Примечание: эти данные были получены или присвоены в процессе настройки Сервера СЭД по соответствующей инструкции.

# Установка и настройка ПО СЭД МО РФ на АРМ СЭД

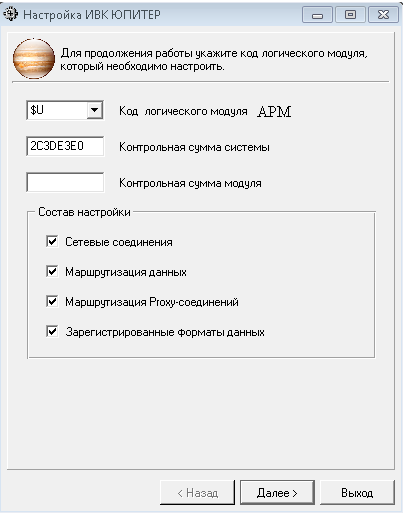
* Из каталога с дистрибутивами ([\\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК\_ЮПИТЕР\СЭДv.20\Client](file:///\\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК_ЮПИТЕР\СЭДv.20\Client)) запустить на установку файл «МО\_РФ\_Клиент\_Установка\_v.20\_setup». Произвести установку с настройками по умолчанию, по окончании установки при выдаче запроса серийного номера ввести серийный номер.
* Продолжить установку с параметрами, соответствующими исходным данным:
  1. В окне указания идентификатора настраиваемого модуля (**Рис. 2.1**)
     + Код логического модуля АРМ в формате: «$1» (или «М1» секретариат Иванова). 1) Если на данном АРМ ранее стоял СПО СЭД, то логический модуль посмотреть в пути C:\plot\module\$1 (имя папки $1 – это и есть логический модуль). 2) Если на данном АРМ СПО СЭД устанавливается впервые, то логический модуль необходимо присвоить самому на сервере данного ОВУ.
     + Контрольную сумму взять из файла C:\plot\utils\ksyssum

Рис. 2.1. Окно ввода наименования логического модуля

* 1. В окне ввода базовых параметров системы (Рис. 2.2)
     + Организация: «МО РФ»
     + Код: «07070707»
     + Объект – аббревиатура ОВУ (например, для ОВУ «Управление военных представительств Министерства обороны Российской Федерации» аббревиатура = УВП
     + Код из исходных данных по объекту в формате «O1» - логический модуль сервера ОВУ
     + Номер вычислительной установки в формате: «$100» (или «$M01» секретариат Иванова) – где $1 – это лог. модуль АРМ, а 00 пишем всегда.

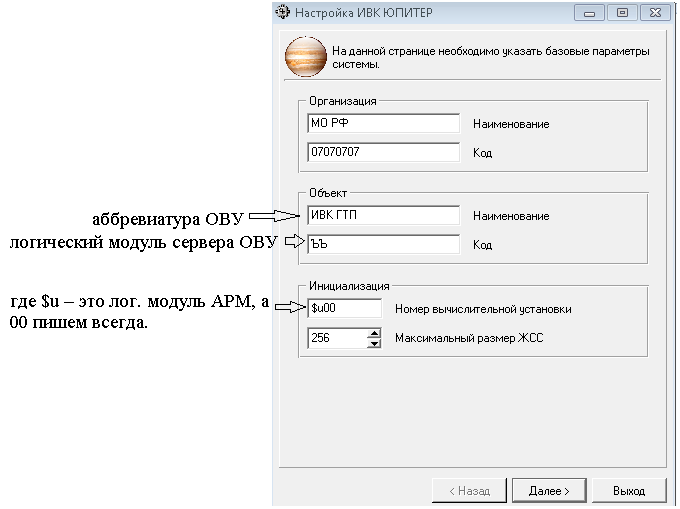


Рис. 2.2. Окно ввода базовых параметров системы

* 1. В окне ввода параметров окружения (Рис. 2.3)
     + Наименование модуля: «АРМ СЭД»
     + Наименование сети: «ЛВС СЭД»

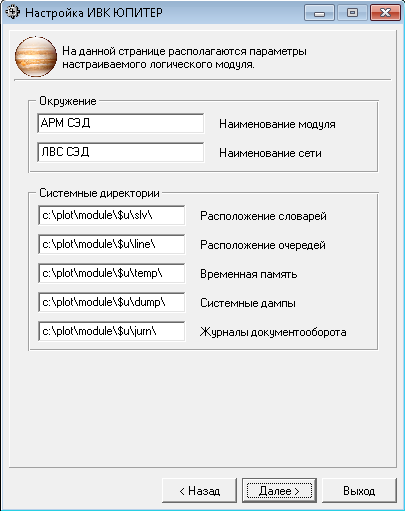


Рис. 2.3. Окно ввода параметров окружения

* 1. В окне настройки сетевых соединений (Рис. 2.4)
     + Добавить направления связи с сервером СЭД вызовом контекстного меню в области «Направления связи» и выбором пункта «Добавить»
     + Вместо предложенных символов «????» ввести реальный логический адрес сервера СЭД в формате «O1$$» (или «O1$М» секретариат Иванова), где «O1» - это лог. модуль сервера ОВУ, а «$$» - пишется всегда.
     + Добавить линии связи вызовом контекстного меню в области «Линии связи» и выбором пункта «Добавить»

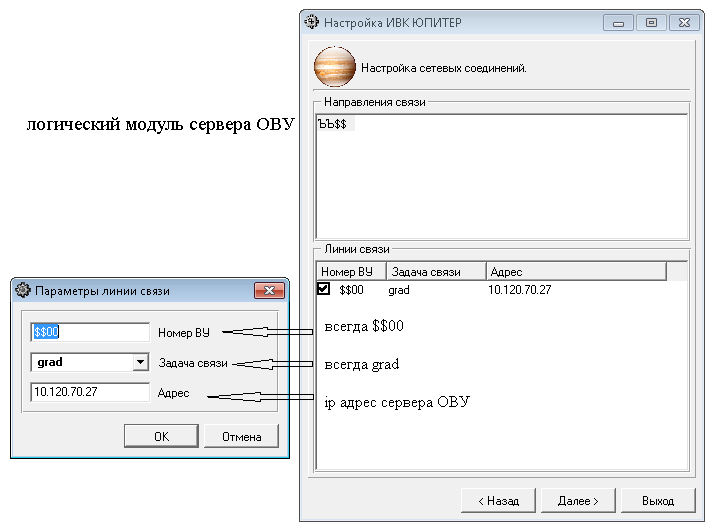
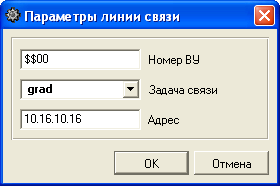


Рис. 2.4. Окно настройки сетевых соединений

* + - В появившемся окне «Параметры линии связи» (Рис.2.5) указать номер ВУ «$$00», выбрать задачу «grad», в поле «Адрес» ввести реальный IP-адрес сервера СЭД настраиваемого объекта (сервера ОВУ).

Рис. 2.5. Окно настройки параметров линий связи



* Довести установку до конца с параметрами по умолчанию.
* Скопировать из каталога дистрибутивов файл ksyssum.exe в каталог «C:\plot\utils».
* Если на АРМ ни разу не устанавливался СЭД, то на сервере ОВУ внести в slvadr.slv логический модуль и ip адрес АРМ + на 10.120.70.27 внести в структуры и прогрузить ИЛО для сервера ОВУ.
* Создать в папке C:\Users\Public\Desktop ярлыки файлов C:\plot\task\bureaucrat\bureaucrat.exe (назвать «СЭД ИВК БюрократЪ»), C:\plot\plot.exe (назвать «СЭД МО РФ»).
* Запустить СЭД МО РФ с помощью соответствующего ярлыка. Дождаться появления окна ввода пароля.
* До ввода пароля на доступ к СЭД в командной строке операционной системы выполнить команду «C:\plot\task\doka\doka.exe -init\_db». Дождаться завершения выполнения команды операционной системой (в диспетчере задач операционной системы должен завершиться процесс doka.exe). В случае успешного выполнения команды должен быть автоматически создан каталог «C:\slon\base\DOKABASE». При неудачном выполнении будет отображено сообщение об ошибке.

При неудачном выполнении команды убедиться, что настройка Сервера СЭД выполнена корректно, ПО СЭД МО РФ запущено на Сервере СЭД, сетевое подключение настроено корректно и после этого повторить выполнение команды.

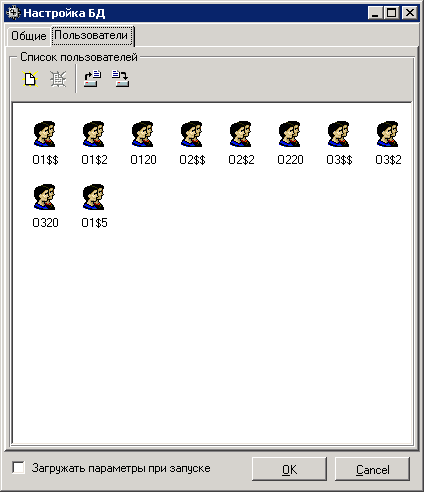
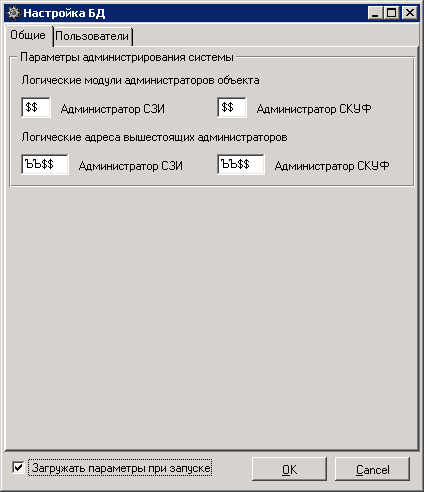
После успешного выполнения команды нажать в окне ввода пароля кнопку «Отменить».

* Открыть с помощью блокнота файл C:\plot\module\$1\plot.$1 (вместо $1 указать в пути логический модуль АРМ) и в секциях buka и doka установить в параметре PROC\_SYS значение «y».
* Снять контрольную сумму: Запустить С:\plot\utils\ksyssum.exe.
* Запустить СЭД МО РФ с помощью соответствующего ярлыка. Дождаться появления окна ввода пароля, в которое ввести пароль по умолчанию: «AA121212» (латиница). Ответить на приветственное сообщение и дождаться автоматического запуска ВИ СЭД ИВК БЮРОКРАТЪ.

**3.2** – с нуля.

*Если на АРМ ранее не было установлено СПО СЭД и необходимо установить с нуля, то необходимо использовать инструкцию расположенную на стр. 9 «Установка СЭД клиент: - не с нуля» до 10 пункта инструкции. Далее следует выполнить следующие действия:*

Зайти на сервер ОВУ по RDP, добавить в справочник адресатов slvadr.slv расположенному по адресу C:\plot\module\$$\slv\ направление связи для данного АРМ вида: $100 grad 10.15.1.67 (где $1-логический модуль данного АРМ, 00 grad -всегда ставим так, 10.15.1.67-IP адрес данного АРМ).

Запустить утилиту C:\plot \utils\iconfig.exe и добавить в нее логический модуль АРМ (вкладка «пользователи» (Важно! Убедитесь, что внизу стоит галочка «Загружать параметры»!):

**v**

QQ$1

АРМ

Где имя пользователя должно быть вида «QQ$1» («QQ» - логический модуль сервера ОВУ, и «$1» - логический модуль АРМ) .

Снять контрольную сумму: Запустить С:\plot\utils\ksyssum.exe.

Далее, если необходимо чтобы на АРМ СЭД заработал немедленно, то следует перезагрузить на сервере службу. Если сервер относится к ПОК, ВЧ или ВК, то можно делать перезагрузку службы согласно инструкции «11. Перезапуск серверной части». ВАЖНО !!! Если сервер относится к другим типам ОВУ, то перезапуск службы согласовать с Бервиновым А. или Ушпарским А. !!!

**3.3** – upsysedt.

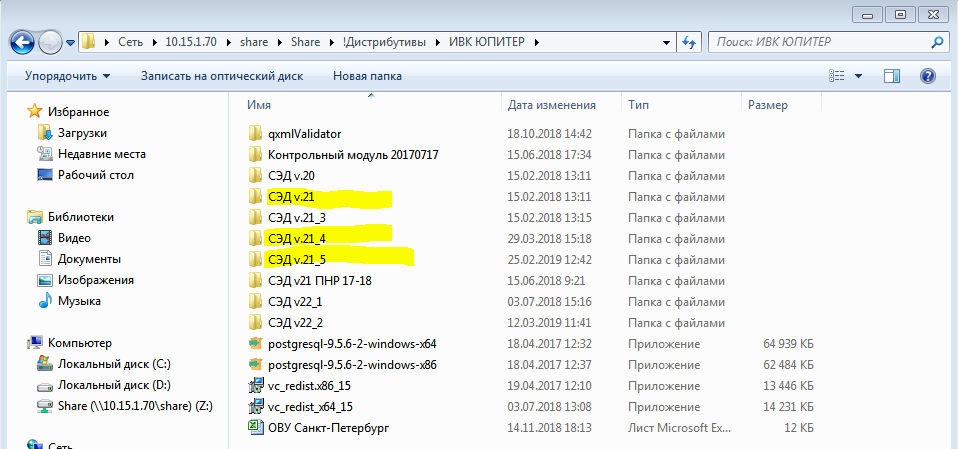
Утилита по адресу C:\plot\utils\upsysedt.exe позволяет обновить информацию в конфигурационных файлах СПО СЭД не прибегая к переустановке СПО СЭД. Инструкция по использованию: см. "**Установка СЭД клиент: 5.1 – не с нуля**" начиная с пункта **2.2** (стр. 10).

**3.4** – Установка СЭД клиент версия 21\_5.

Сначала на АРМ бэкапим папки plot+slon

Заходим на \\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК ЮПИТЕР

Копируем на АРМ папки выделенные желтым:



Заходим в папку \СЭД v.21\client\CriptoPRO , открываем инструкцию и устанавливаем КриптоПро до 12 пункта включительно.

Устанавливаем \СЭД v.21\Client\ИВК\_Бюрократъ\_Клиент\_установка\_v.21.exe, потом upsysedt и не забываем в командной строке C:\ Program Files (x86)\Upiter5\plot\task\doka –init\_db

Далее в папку \СЭД v.21\Client\Исправления и копируем папку «bureaucrat» в директорию C:\plot\task на вопрос «Заменить имеющиеся файлы\папки» – соглашаемся.

Далее запускаем из C:\plot\utils утилиту «upsysedt» и настраиваем клиентскую часть по инструкции (см. страницу 12).

Далее в Диспетчере Юпитера завершить процесс wp\_m, так же его завершить в Диспетчере задач Windows.

В файле C:\plot\module\ plot.$\* поставить wp\_m в значение =n

Закрыть все папки проводника и все другие приложения (!!! ВАЖНО !!!)

Заходим в папку \СЭД v.21.4\ и запускаем «Клиент\_Замена\_На\_Изменение\_v.21.4» - выполняем все по умолчанию.

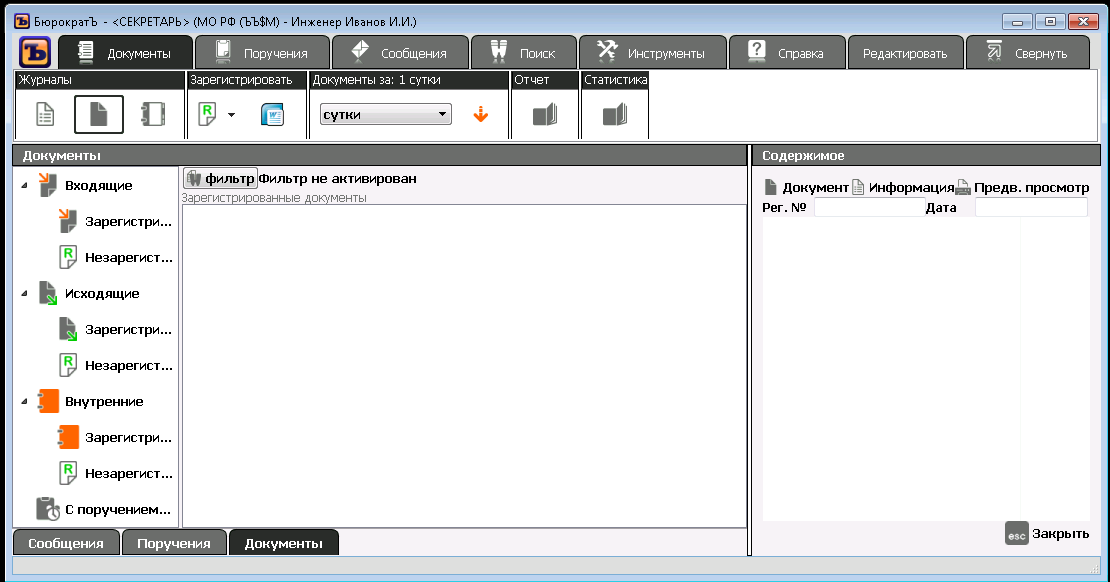
Заходим в папку \СЭД v.21.5\ и из папки \СЭД v.21\_5\21.5 все содержимое копируем в C:\plot\task\bureaucrat с заменой; так же обе библиотеки (\*.dll) копируем в C:\Windows\System32 (для Windows x32) или в C:\Windows\SysWOW64 (для Windows x64) с заменой.

Снимаем контрольную сумму, раздаем права на папку Upiter для пользователей, запускаем.

**4.** Визуальный интерфейс (установка, ремонт):

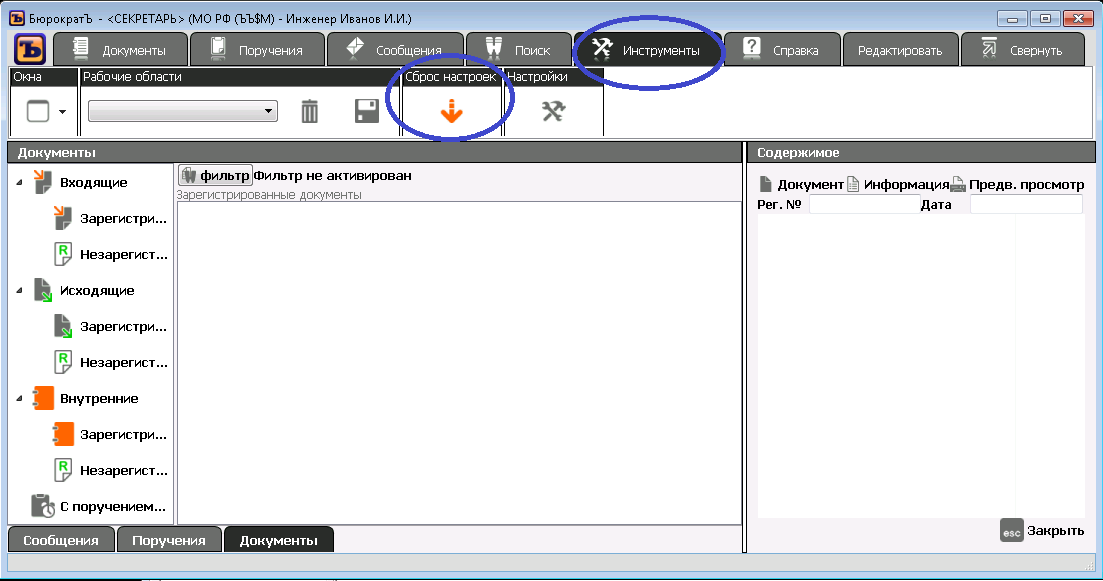
**4.1** – новый ВИ (bureaucrat).

Визуальный интерфейс (ВИ) – это графическая оболочка, позволяющая пользователю СПО СЭД осуществлять работу в программе. Новый ВИ выглядит так:

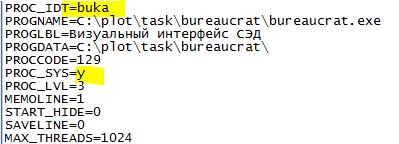


Расположен по пути: C:\plot\task\bureaucrat\bureaucrat.exe.

Сбросить настройки по умолчанию:



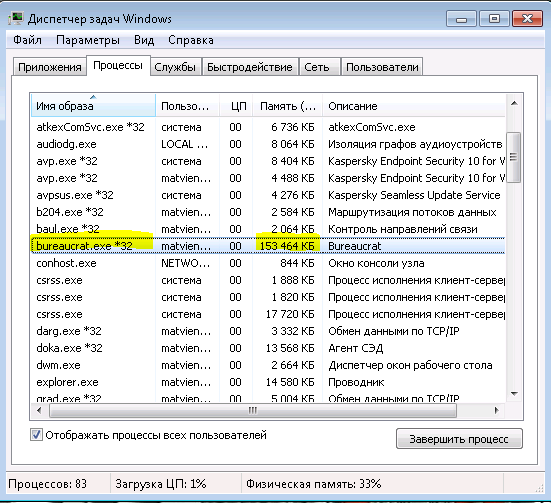
Для добавления Нового ВИ в автостарт при запуске СПО СЭД необходимо в файле C:\plot\module\plot.\*\* (открыть его с помощью Блокнота (Notepad) или Wordpad и в секции «buka» изменить значение строки PROC\_SYS=n на PROC\_SYS=y (см. скриншот ниже).



При проблемах с ВИ, можно дефолтные файлы настроек из папки C:\plot\task\bureaucrat\settings\defaults (копируем все файлы из этой папки) вставить в папку C:\plot\task\bureaucrat\settings (вставляем все файлы с заменой существующих).

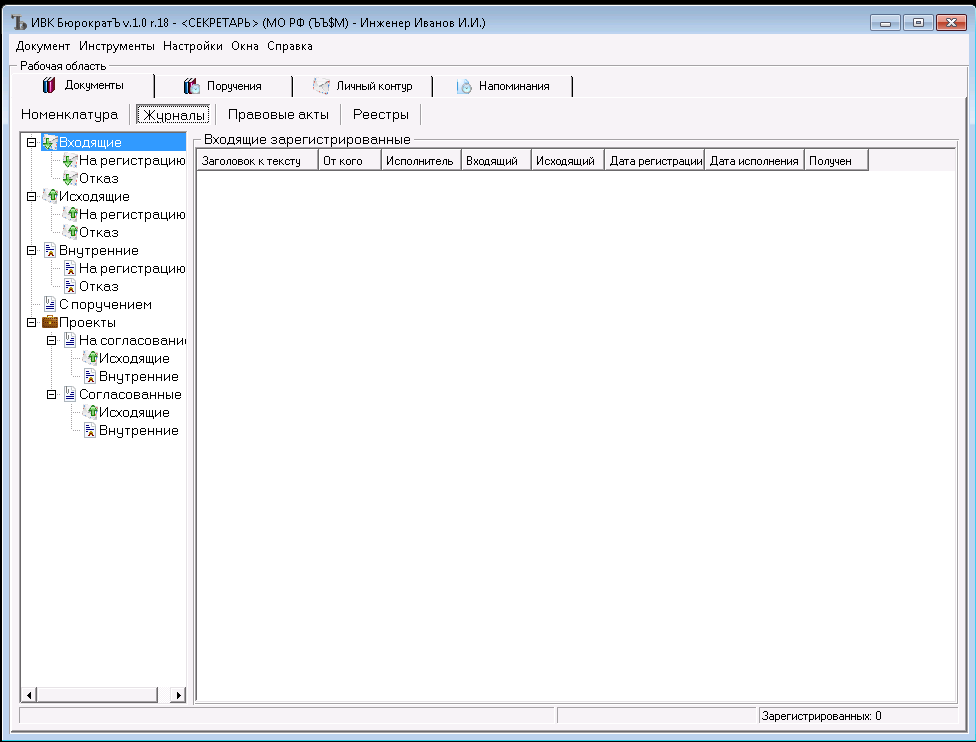
Если и это не помогло, то необходимо закомментить папку C:\plot\task\bureaucrat\ (путем добавлению к имени папки текущей даты: bureaucrat\_18.12.2019) и вставить в папку C:\plot\task\ папку «bureaucrat» полученную с другого АРМ где нет проблем с ВИ.

Проверить, запущен ли процесс ВИ можно в диспетчере задач Windows:



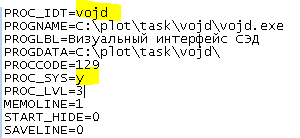
**4.2** – старый ВИ (vojd).

Старый ВИ выглядит так:

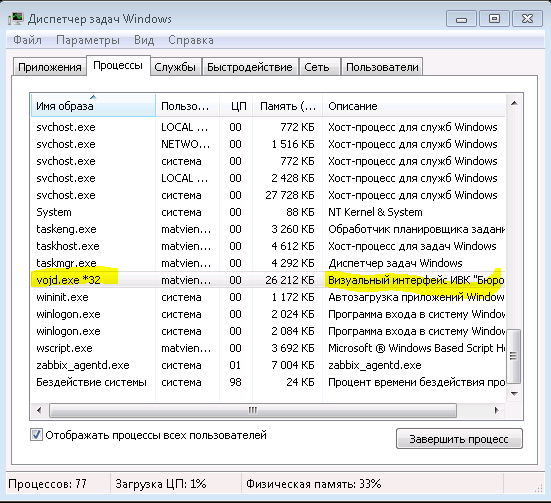


Расположен по пути: C:\plot\task\vojd\vojd.exe

Для добавления Нового ВИ в автостарт при запуске СПО СЭД необходимо в файле C:\plot\module\plot.\*\* (открыть его с помощью Блокнота (Notepad) или Wordpad и в секции «vojd» изменить значение строки PROC\_SYS=n на PROC\_SYS=y (см. скриншот ниже).



Проверить, запущен ли процесс ВИ можно в диспетчере задач Windows:



По умолчанию Старый ВИ не включен в СПО СЭД в версии 20 и старше. Если его необходимо установить, то берем папку «vojd» из \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\СЭД v.20\Client и копируем ее в C:\plot\task. После этого в файле C:\plot\module\plot.\*\* добавить в конце (цифра [26] – это порядковый номер секции):

[26]

PROC\_IDT=vojd

PROGNAME=C:\plot\task\vojd\vojd.exe

PROGLBL=Визуальный интерфейс СЭД

PROGDATA=C:\plot\task\vojd\

PROCCODE=129

PROC\_SYS=y

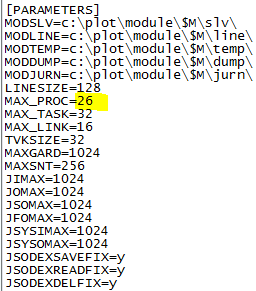
PROC\_LVL=3

MEMOLINE=1

START\_HIDE=0

SAVELINE=0

И в том же файле увеличить число на +1 в строке MAX\_PROC=25 (секция [PARAMETERS] в начале файла:



**5.** Разблокировка пароля.

1. заходим на сервер объекта по RDP, открываем C:\slon\slonsql\slonsql.exe
2. вводим команду:

**connect PROMETEY**

жмем Enter

1. вводим команду:

**set schema PROMETEY**

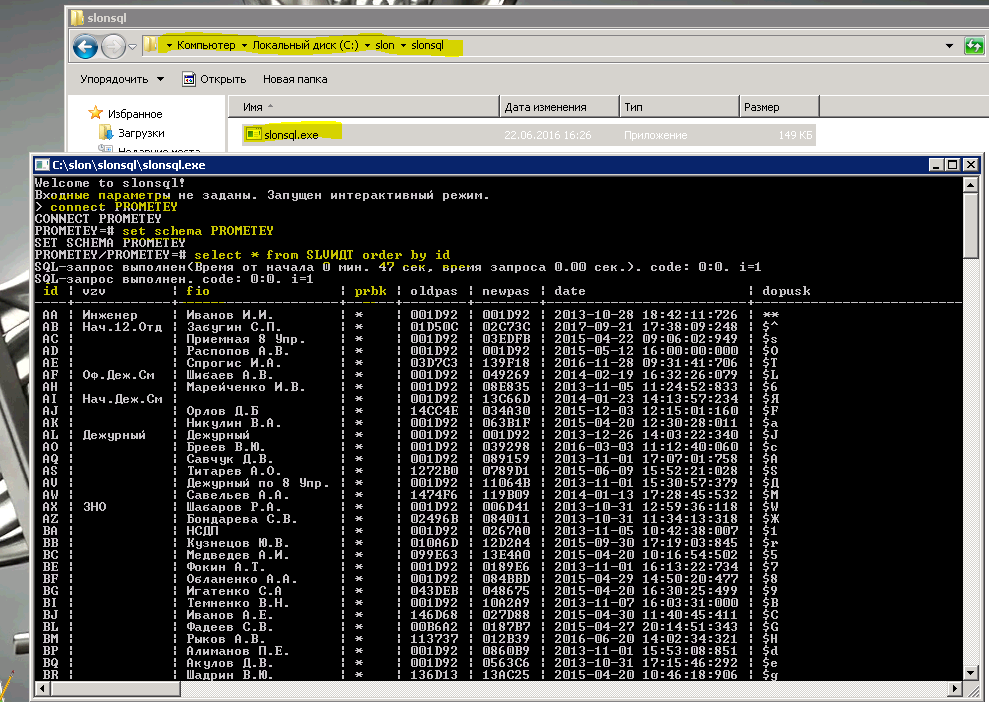
жмем Enter

1. вводим команду:

**select \* from SLVИДT order by id**

жмем Enter

(Внимание! буквы "ИД" русские, остальные на английском языке. Эта команда отобразит список всех пользователей\паролей СПО СЭД на данном сервере. **id** - это идентификатор пользователя. Если вместо **id** написать **fio**, то список отсортируется по Ф.И.О. если написать **prbk** то список отсортируется по статусу пароля (**\***-действует, **#**-заблокирован)



1. если нужно разблокировать пользователю пароль, то вводим команду:

**update SLVИДT set prbk="\*" where id="BQ"**

жмем Enter

(Внимание! буквы "ИД" русские, остальные на английском языке. **id="BQ"** - это идентификатор пользователя которому необходимо разблокировать пароль)

1. В конце, выходим корректно из базы, вводим команду:

**close**

жмем Enter

1. вводим команду:

**quit**

жмем Enter

**6.** Добавить\удалить пользователя.

1. заходим на сервер объекта по RDP, открываем C:\slon\slonsql\slonsql.exe
2. вводим команду:

**connect PROMETEY**

жмем Enter

1. вводим команду:

**set schema PROMETEY**

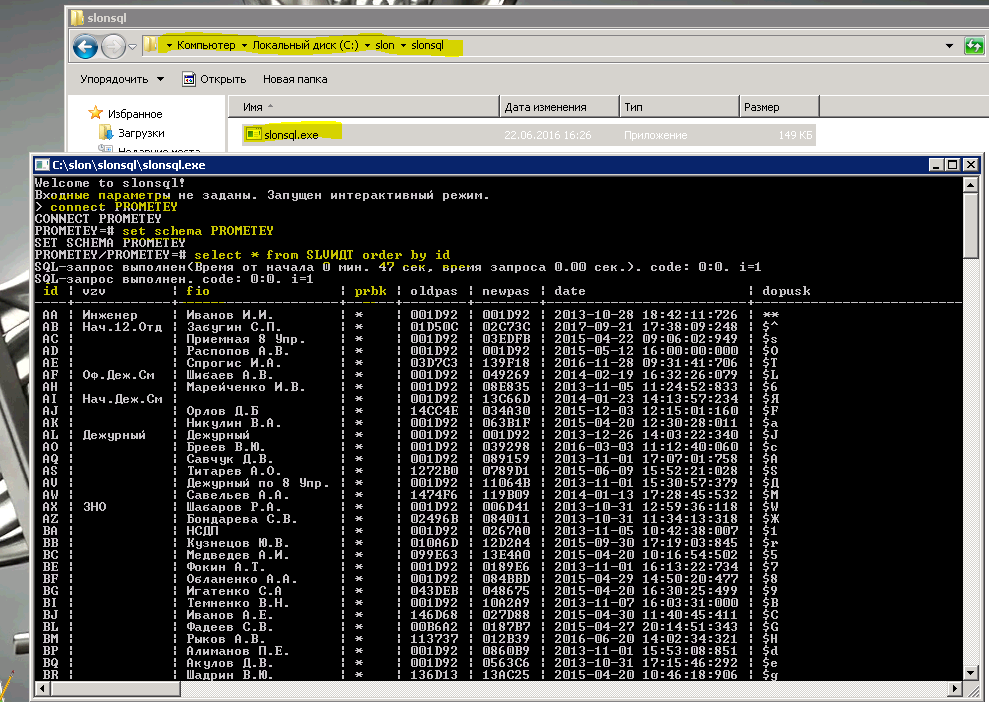
жмем Enter

1. вводим команду:

**select \* from SLVИДT order by id**

жмем Enter

(Внимание! буквы "**ИД**" русские, остальные на английском языке. Эта команда отобразит список всех пользователей\паролей СПО СЭД на данном сервере.Первый слева столбик **«id»** - это идентификатор пользователя. Если вместо **id** написать **fio**, то список отсортируется по Ф.И.О.

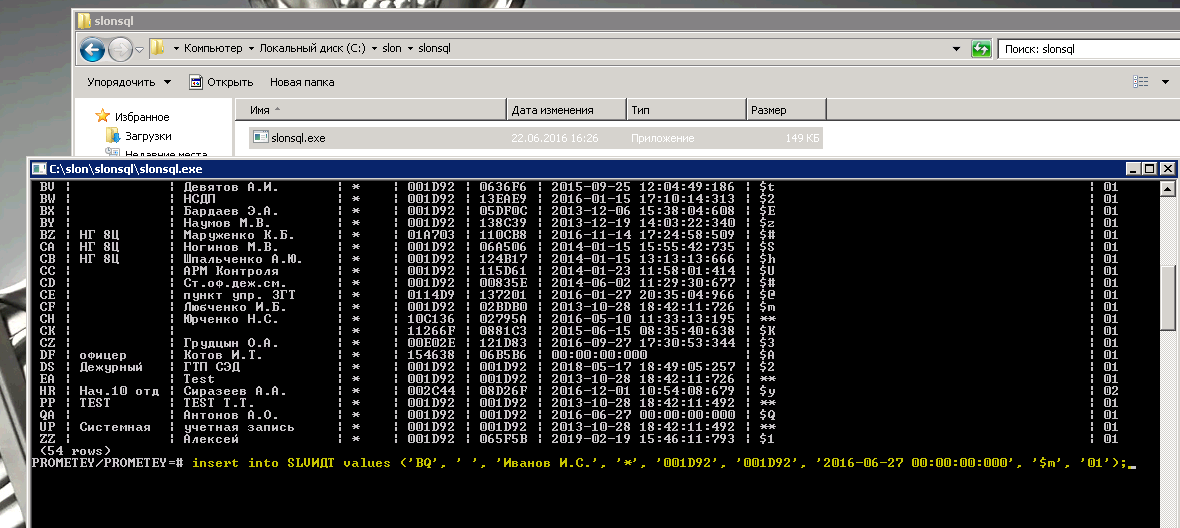


1. если нужно добавить нового пользователя, то вводим команду:

**insert into SLVИДT values ('BQ', ' ', '11111', '\*', '001D92', '001D92', '2016-06-27 00:00:00:000', '$m', '01');**

жмем Enter

(Внимание! буквы "ИД" русские. Здесь **id="BQ"** - это идентификатор пользователя (присваивается вручную по алфавитному порядку), вместо **'11111'** указываем ФИО пользователя, например: **'Иванов И.С.'**, значение **'$m'** - это логический модуль АРМ пользователя (смотрим на АРМ пользователя по пути C:\plot\module\$m).)



1. если необходимо удалить пользователя, то вводим команду:

**delete from SLVИДT where id="BQ"**

жмем Enter

**id="BQ"** - это идентификатор пользователя запись о котором нужно удалить из базы

1. В конце, выходим корректно из базы, вводим команду:

**close**

жмем Enter

1. вводим команду:

**quit**

жмем Enter

**7.** Метка конфиденциальности.

1. заходим на сервер объекта по RDP, открываем C:\slon\slonsql\slonsql.exe
2. вводим команду:

**connect PROMETEY**

жмем Enter

1. вводим команду:

**set schema PROMETEY**

жмем Enter

1. вводим команду:

**select \* from TABIO**

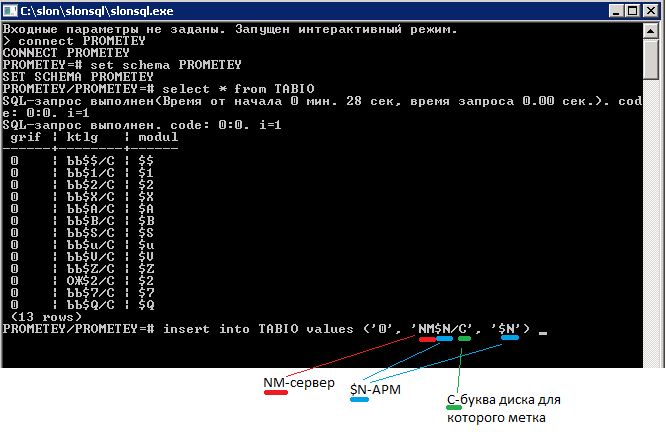
жмем Enter

1. вводим команду:

**insert into TABIO values ('0', 'NM$N/C', '$N')**

жмем Enter

(Где **NM**-сервер, **$N**-АРМ, **C**-буква диска для которого метка)



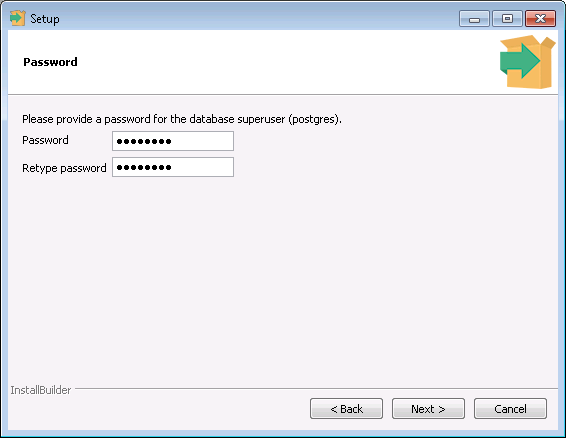
**8.** Установка СЭД сервер:

*Перед установкой СПО СЭД сервер необходимо сначала установить PostgreSQL:*

**8.1** – установка PostgreSQL.

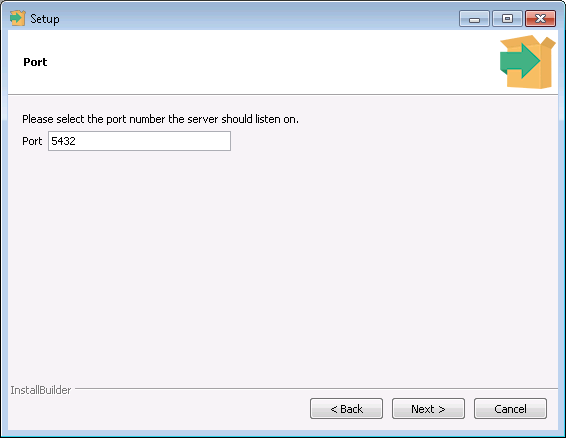
* Из каталога с дистрибутивами

(\\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК ЮПИТЕР) скопировать актуальный файл для установки PostgreSQL и произвести его установку по умолчанию до пункта “Password”, там ввести необходимый пароль БД.

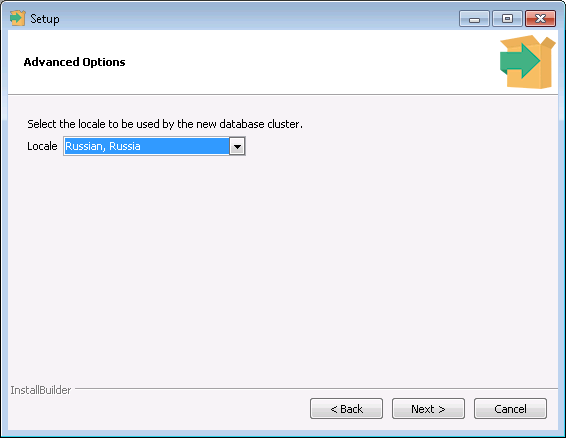


P123#dfr

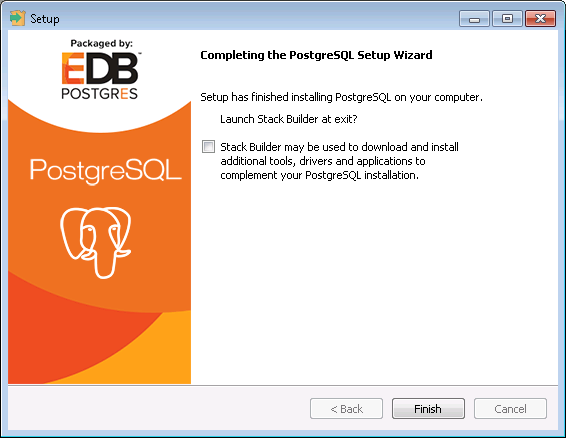
* В пункте «Port» оставить значение 5432



* В пункте «Advanced Options» в разделе «Locate» выбрать «Russian, Russia»



* В конце установки убрать галочку.

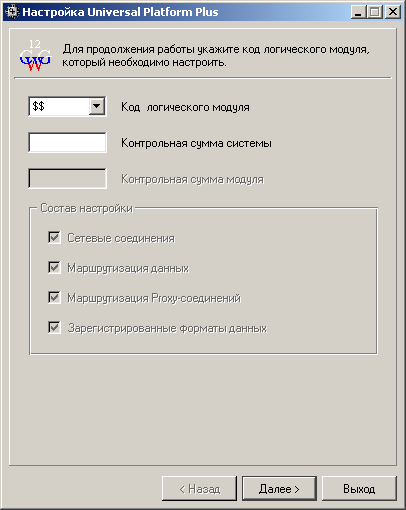


**8.2** – с нуля сервер СПО СЭД.

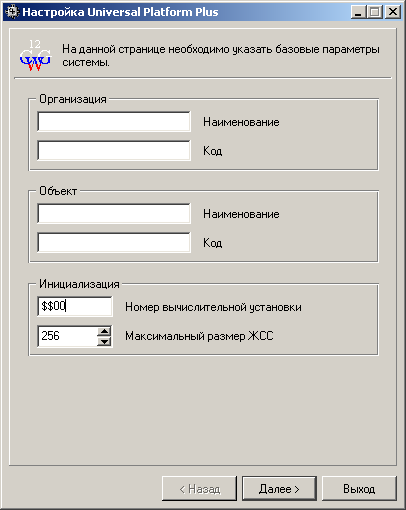
* Из каталога с дистрибутивами скопировать файл для установки

[\\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК ЮПИТЕР\СЭД v.20\Server\ МО\_РФ\_Сервер\_Установка\_v.20\_setup.exe](file:///\\10.15.1.70\share\Share\!Дистрибутивы\ИВК%20ЮПИТЕР\СЭД%20v.20\Server\%20МО_РФ_Сервер_Установка_v.20_setup.exe)

* Произвести установку с настройками по умолчанию, по окончании установки при выдаче запроса серийного номера ввести серийный номер.



* В окне указания идентификатора настраиваемого модуля (см. рис ниже)
* Код логического модуля всегда «**$$**»
* Контрольная сумма находится в директории C:\plot\utils\ksyssum.exe



* В окне ввода базовых параметров системы
  + - Организация: «**МО РФ**»

МО РФ

* + - Код: «**07070707**»

07070707

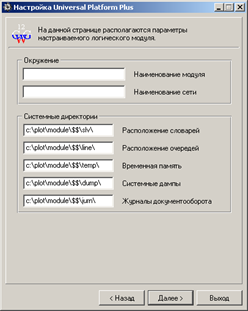
* + - Объект – аббревиатура ОВУ (Пр.: **ДИО** или **в\ч 11110**)

в\ч 11110

* + - Код из исходных данных по объекту в формате «**AQ**» (логический модуль сервера ОВУ)

AQ

* + - Номер вычислительной установки: «**$$00**»



* В окне ввода параметров окружения
  + - Наименование модуля: «**Сервер СЭД**»
    - Наименование сети: «**ЛВС СЭД**»
    - Прочие параметры оставить по умолчанию

ЛВС СЭД

Сервер СЭД

* Довести установку до конца с параметрами по умолчанию, пользуясь подсказками установщика.
* В файле, расположенном в директории

C:\plot\task\doka\\_config\dokabase.ini внести следующие изменения:

[DATABASES]

DBs\_AMOUNT=1

[1]

DB\_NAME=DOKABASE

DRIVER\_TYPE=2

LOGIN=postgres

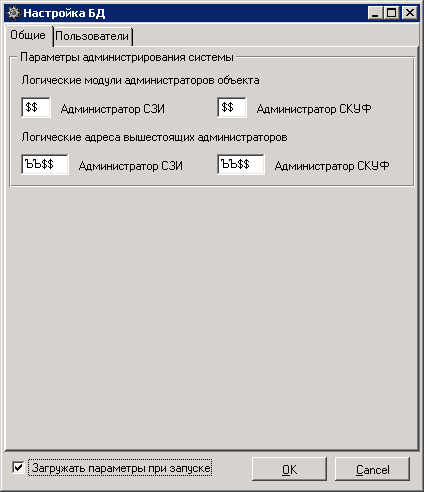
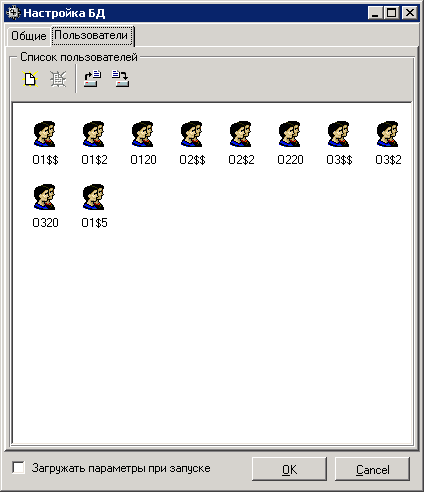
PASSWORD=P123#dfr

[MATTERS]

* Скопировать с сервера ГТП ([\\10.120.70.27\c$\plot\module\$$\slv](file:///\\10.120.70.27\c$\plot\module\$$\slv)\vacuum) эталонные адресные словари (slvnum.slv и slvadr.slv) в каталог C:\plot\module\$$\slv\ с заменой установленных из дистрибутива.
* Открыть словари slvnum.slv и slvadr.slv с помощью приложения WordPad. Из адресных словарей slvnum.slv и slvadr.slv, скопированных в каталог «C:\plot\module\$$\slv\», удалить направление связи сервера (Пр.: «**AQ**») на котором производится установка СПО и добавить направление связи сервера ГТП в формате:

**ЪЪ$$ darg 10.120.70.27** для словаря slvadr.slv

**ЪЪ$$ ЪЪ$$** darg для словаря slvnum.slv

* Добавить в адресный словарь slvadr.slv линии связи с каждым АРМ своего объекта в соответствии с исходными данными, добавляя в начало файла строки в формате «**$100 grad 10.15.1.130**» с указанием реального кода модуля и IP-адреса АРМ в аналогичном формате.»
* Закрыть словари slvnum.slv и slvadr.slv с сохранением изменений.
* Запустить утилиту c:\plot\utils\iconfig.exe.
* На вкладке «Общие» в поле «Администратор СЗИ» и «Администратор СКУФ» в разделе «Логические адреса вышестоящих администраторов» ввести логический адрес «**ЪЪ$$** ».
* На вкладке «Пользователи» (см. рис ниже) добавить с помощью кнопки «» Сервер СЭД и каждый АРМ СЭД, который будет установлен на настраиваемом объекте, добавляя в качестве наименования логический адрес с кодом объекта в формате «**QQ$$**» («**QQ**» - логический модуль сервера ОВУ, и «**$$**» - всегда для сервера) «**QQ$1**» («**QQ**» - логический модуль сервера ОВУ, и «**$1**» - логический модуль АРМ) для Сервера и Клиента соответственно с указанием реального кода логического модуля из исходных данных. По завершении ввода пользователей установить флаг «Запускать параметры при запуске» и нажать «ОК».

**v**

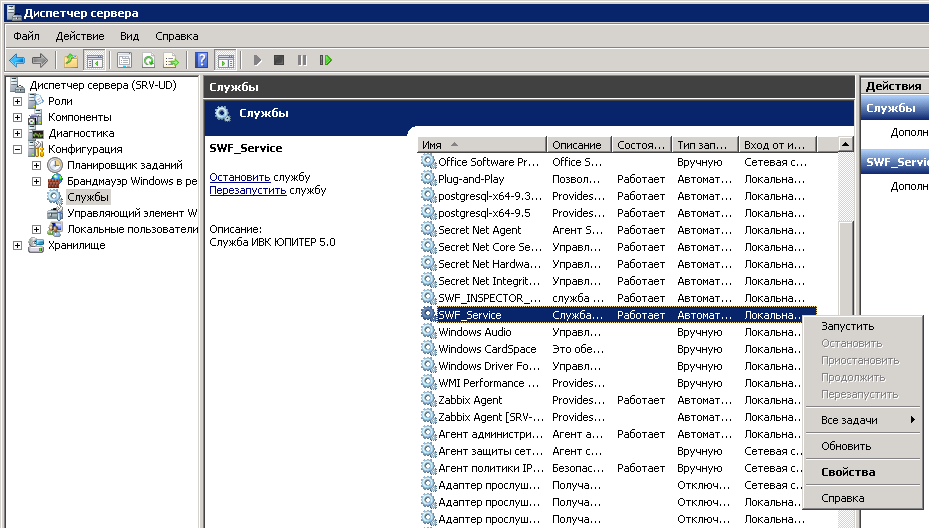
АРМ

Сервер ОВУ

QQ$1

QQ$$

* В файле «C:\slon\etc\hosts.slon» вместо адреса по умолчанию указать реальный код логического модуля – сервера СЭД. Должна получиться строка в формате «**QQ$$|127.0.0.1**», где вместо «**QQ**» записано двух символьное представление кода объекта (логический модуль сервера ОВУ).
* Запустить C:\plot\utils\ksyssum.exe
* Запустить службу «**SWF\_Service**» с помощью контекстного меню списка служб раздела «Службы» диспетчера Сервера (см рисунок ниже). Для вызова Диспетчера следует воспользоваться кнопкой  в панели задач.



* Дождаться появления в файле C:\plot\plot.log строки «Регистрация пользователя завершена».
* Запустить файл C:\slon\slonsql\slonsql.exe. В открывшемся окне выполнить команду «attach ILO». Дождаться появления сообщения «БД успешно присоединена к серверу».
* Запустить файл C:\plot\task\inex\inex.exe. Дождаться появления окна браузера.
* Поместить каталог «adm\_ilo» из

[\\10.120.70.27\c$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib](file:///\\10.120.70.27\c$\plot\task\swf_doka_ilo_lib) в каталог «C:\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\»

**Каталог «adm\_ilo» состоит из:**

Папка **adm\_ilo** состоит из:

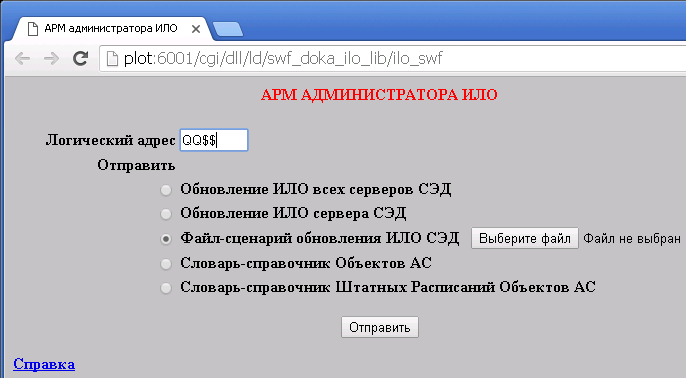
* Папка «**QQ**», где вместо «QQ» записано двух символьное представление кода объекта (логический модуль сервера ОВУ).
* Словаря **slvnum.slv**
* Словаря **slvadr.slv**
* Структуры **structure\_sed.dat**

Папка **QQ** состоит из:

* Папки OX$$, кот. находится на 10.120.70.27 Сервере СЭД
* slvlmp01.xml
* Структуры structure\_sed.dat
* structure\_sed.query
* Осуществить загрузку ИЛО на настраиваемый сервер СЭД.
* Открыть inex (C:\plot\task\inex), ввести в адресную строку

<http://plot:6001/cgi/dll/ld/swf_doka_ilo_lib/ilo_swf>

* Дождаться открытия интерфейса АРМ АДМИНИСТРАТОРА ИЛО. (см. рисунок ниже)



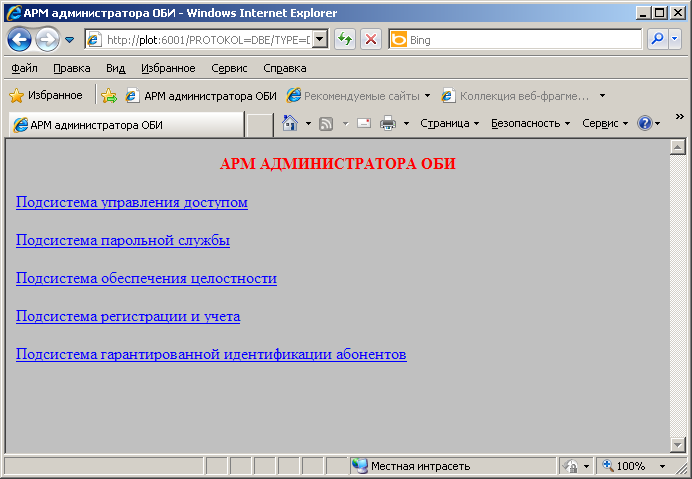
Сервер ОВУ

* Указать в окне код логического модуля настраиваемого сервера СЭД в формате «**QQ$$**», где вместо «**QQ**» записано двух символьное представление кода объекта (логический модуль сервера ОВУ).
  + Выбрать вариант «Обновление ИЛО сервера СЭД» и нажать «Отправить»
  + Дождаться загрузки данных (в открывшемся журнале после обновления через одну минуту вручную код ответа для таблицы должен быть равен 0, иначе – повторить процедуру обновления ИЛО сервера заново). Выполнить прогрузку ДВАЖДЫ!
  + В командной строке операционной системы выполнить команду «**C:\plot\task\doka\doka.exe -init\_db**». Дождаться завершения выполнения команды операционной системой. В случае успешного выполнения команды должен быть автоматически создан каталог «C:\slon\base\DOKABASE». При неудачном выполнении будет отображено сообщение об ошибке.
* При неудачном выполнении команды убедиться, что настройка Сервера СЭД выполнена корректно, ПО СЭД МО РФ запущено на Сервере СЭД, сетевое подключение настроено корректно и после этого повторить выполнение команды.
* В адресную строку ввести

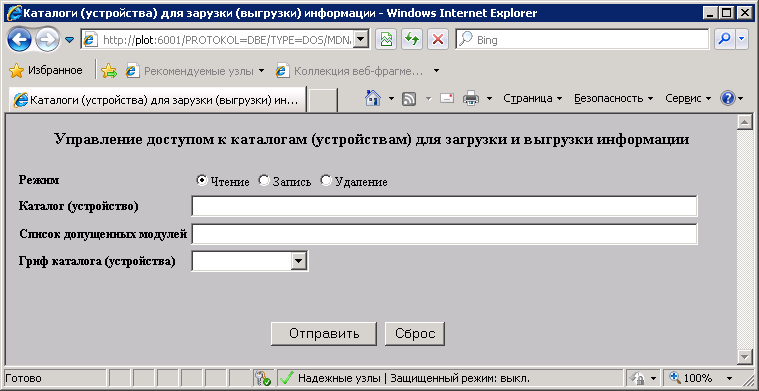
[http://plot:6001/PROTOKOL=DBE/TYPE=DOS/MDNAME=\*\*??/DBNAME=SLON/NDNAME=DOKYMENT/ONAME=isxp??/](http://plot:6001/PROTOKOL=DBE/TYPE=DOS/MDNAME=**??/DBNAME=SLON/NDNAME=DOKYMENT/ONAME=isxp??/)

* и перейти по этой ссылке.

При корректном запуске при переходе по ссылке открывается окно:



* Пройти по ссылкам «Подсистема управления доступом» \ «Управление доступом к внешним устройствам» \ «Управление доступом к каталогам (устройствам) загрузки и выгрузки информации». В результате откроется управляющее окно:



Несекретно

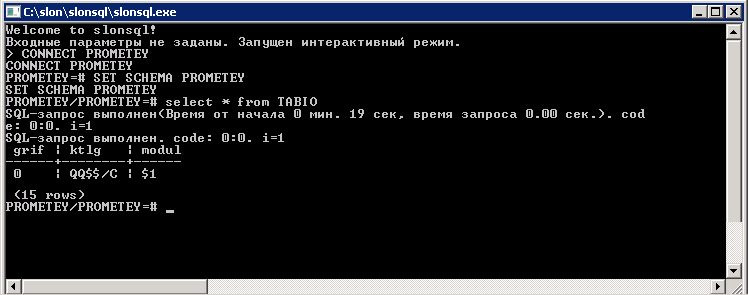
$$

QQ$$/C

* В этом окне необходимо выбрать режим «**Запись**», указать полный доступ к диску «С» вводом значения в формате «**QQ$$/C**» с указанием реального кода объекта, в списке допущенных модулей указать «**$$**», гриф каталога выбрать «**Несекретно**» и нажать «**Отправить**». Повторить данное действие для каждого логического модуля с указанием соответствующих кодов модуля в каталогах и списках допущенных модулей (в формате «**QQ$1/C**» и «**$1**» соответственно).
* Прописать метку конфиденциальности: -
* Запустить файл C:\slon\slonsql\slonsql.exe
* В появившемся окне поочередно выполнить команды
* **connect PROMETEY**
* **set schema PROMETEY**
* **insert into TABIO values (‘0’ , ‘QQ$$/C’ , ‘$$’)** где QQ – сервер ОВУ

В случае успешного выполнения команды консоль выдаст: - «SQL-запрос выполнен (Время от начала 0 мин. 19 сек, время запроса 0.00 сек.).»

* Убедиться в выполнении запроса путем ввода команды.
* **select \* from TABIO**



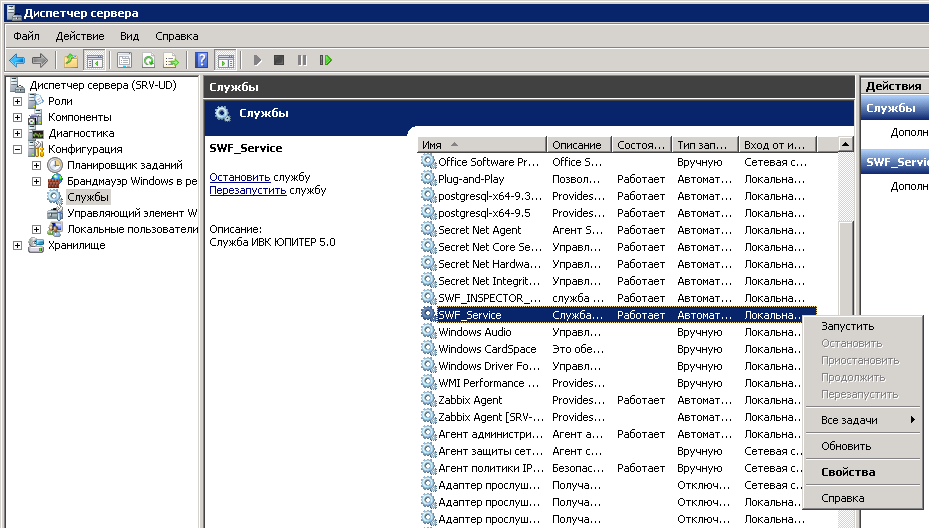
* Открыть файл C:\plot\module\plot.$$ с помощью WordPad, использовав сочетание клавиш «Ctrl+F» найти секцию doka, установить в параметре PROC\_SYS значение «y» (PROC\_SYS=y).
* Запустить C:\plot\utils\ksyssum.exe.
* Перезапустить службу SWF
* Запустить C:\plot\task\bureaucrat\bureaucrat.exe.
* Отправить тестовое сообщение по личному контуру в адрес ЪЪ$$ и убедиться в его доведении.

НЕ ЗАБУДЬ ДОБАВИТЬ В ПЛАНИРОВЩИК ЗАДАЧУ restartswf\_service – ПЕРЕЗАПУСК СЛУЖБЫ СЭД!!! – СМ. ПУНКТ 85 ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ

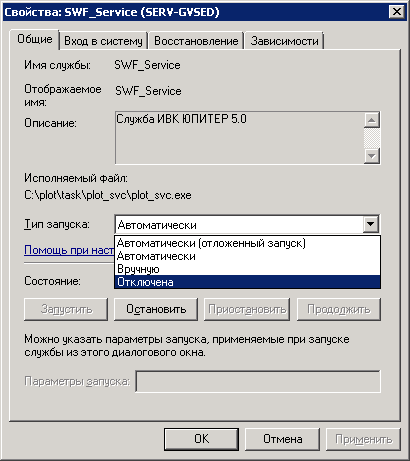
**8.3** – АРМ-сервер.

**изменения при установке СПО «СЭД МО РФ» на АРМ-Сервер**

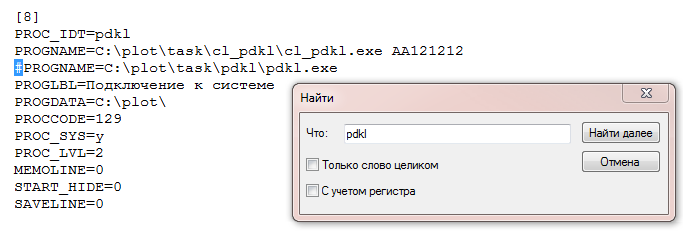
* Изменить тип запуска службы «SWF\_Service» с «Автоматически» на «Отключена».
* Открыть «Диспетчер сервера» (Для вызова Диспетчера следует воспользоваться кнопкой  в панели задач.)
* Найти службу «SWF\_Service». Нажав ПКМ, в появившемся окне выбрать «Свойства».



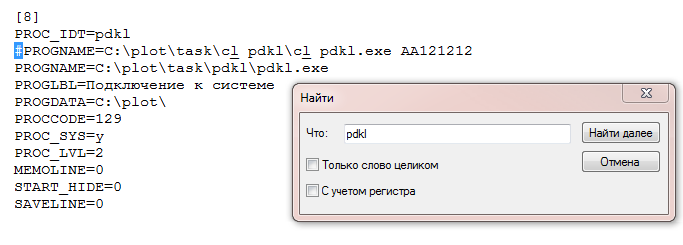
* В открывшемся окне в графе «Тип запуска» изменить тип с «Автоматически» на «Отключена» и нажать кнопку «ОК»



* Открыть файл C:\plot\module\plot.$$ с помощью WordPad, использовав сочетание клавиш «Ctrl+F» найти секцию pdkl, в ней необходимо раскомментировать 4-ю строку:



и заскоментировать 3-ю строку:



* Запустить C:\plot\utils\ksyssum.exe.
* Запустить C:\plot\plot.exe.
* Ввести пароль СПО СЭД МО.

НЕ ЗАБУДЬ ДОБАВИТЬ В ПЛАНИРОВЩИК ЗАДАЧУ restartswf\_service – ПЕРЕЗАПУСК СЛУЖБЫ СЭД!!! – СМ. ПУНКТ 8.5 ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ

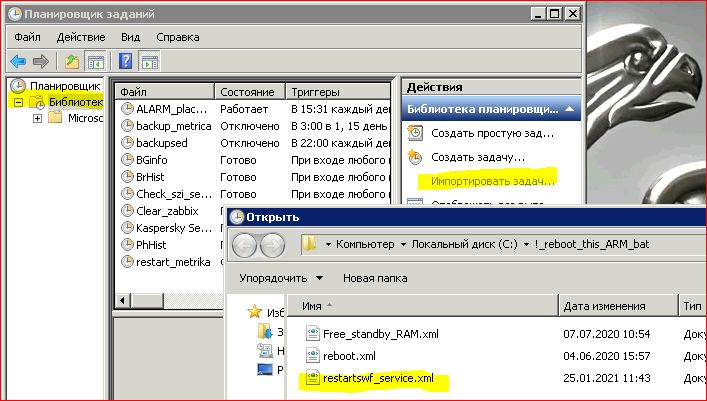
**8.4** – upsysedt.

Утилита по адресу C:\plot\utils\upsysedt.exe позволяет обновить информацию в конфигурационных файлах СПО СЭД не прибегая к переустановке СПО СЭД. Инструкция по использованию: см. "**10. Установка СЭД сервер: 10.2 – с нуля сервер СПО СЭД**" (стр. 27).

**8.5** –Настройка планировщика заданий.

Необходимо зайти на сервер по RDP, скопировать на диск «С:\» папку !\_reboot\_this\_ARM\_bat, которая расположена по пути [\\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\\_DISTR](file:///\\10.15.1.70\share\Share\_Матвиенко\_DISTR)

Далее нажать «Пуск» - Все Программы – Администрирование – Планировщик – должно открыться окно, в котором выбрать слева «Библиотека планировщика заданий», затем справа «Импортировать задачу» и указать путь к файлу restartswf\_service.xml (файл задачи отвечающей за ежедневный перезапуск службы СПО СЭД):



После чего должно открыться окно с карточкой задачи – там ничего менять не нужно, жмем ОК и вводим пароль от учетки bksed.

Затем проделать те же действия для файла pg\_backup.xml (отвечает за бэкап).

НАСТРОИТЬ ЗАДАЧУ БЭКАПА:

Скопировать себе на диск “C” папку !!!for\_inspector\_and\_backups расположенную по адресу [\\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\\_DISTR](file:///\\10.15.1.70\share\Share\_Матвиенко\_DISTR)

Далее в этой папке открыть файл ip.txt и внести в него ip-адрес сервера на котором необходимо настроить бэкап.

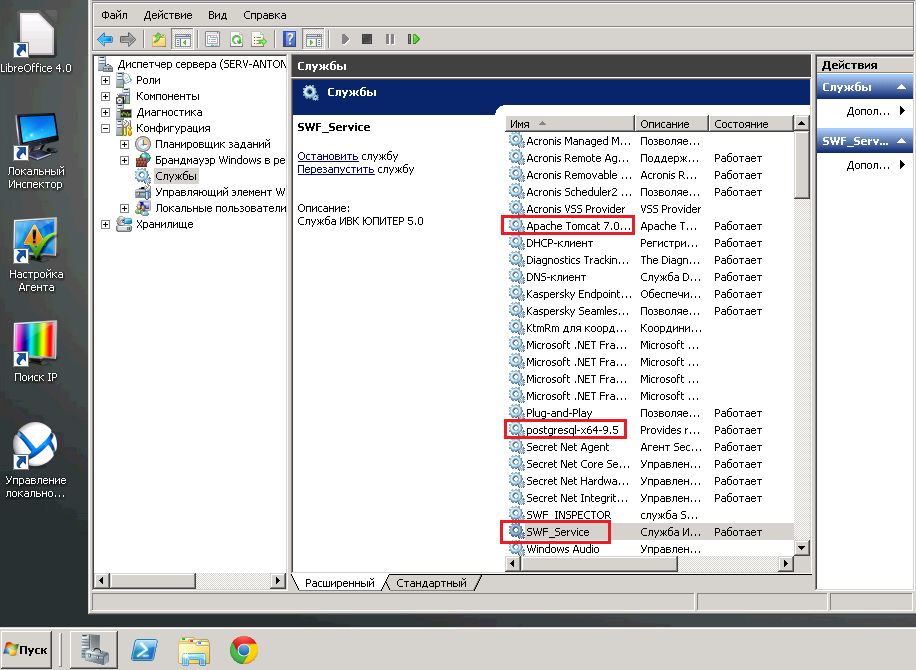
Запустить !!!!!START\_coping.bat и дождаться завершения выполнения.

**9.** Перезапуск серверной части.

Иногда, для устранения неисправности работы серверной части или для применения изменений внесенных в конфигурационные файлы необходимо перезапустить серверную часть СПО СЭД.

*ВНИМАНИЕ!!!! Любые работы на сервере согласовывать с дежурным смены ГТП или Бервиновым А. Сервера Управления Делами (****10.120.3.227****)и Контрольного Управления (****10.120.9.210****) не трогать вообще!!!*

* Для перезапуска серверной части необходимо зайти на сервер по RDP, открыть «Диспетчер сервера» (Для вызова Диспетчера следует воспользоваться кнопкой  в панели задач.)
* Последовательно становить службы:
  + - 1. «SWF\_Service»
      2. Apache Tomcat (может отсутствовать в списке служб)
      3. «postgres»
    - Затем запустить в обратном порядке:
      1. «postgres»
      2. Apache Tomcat
      3. «SWF\_Service»

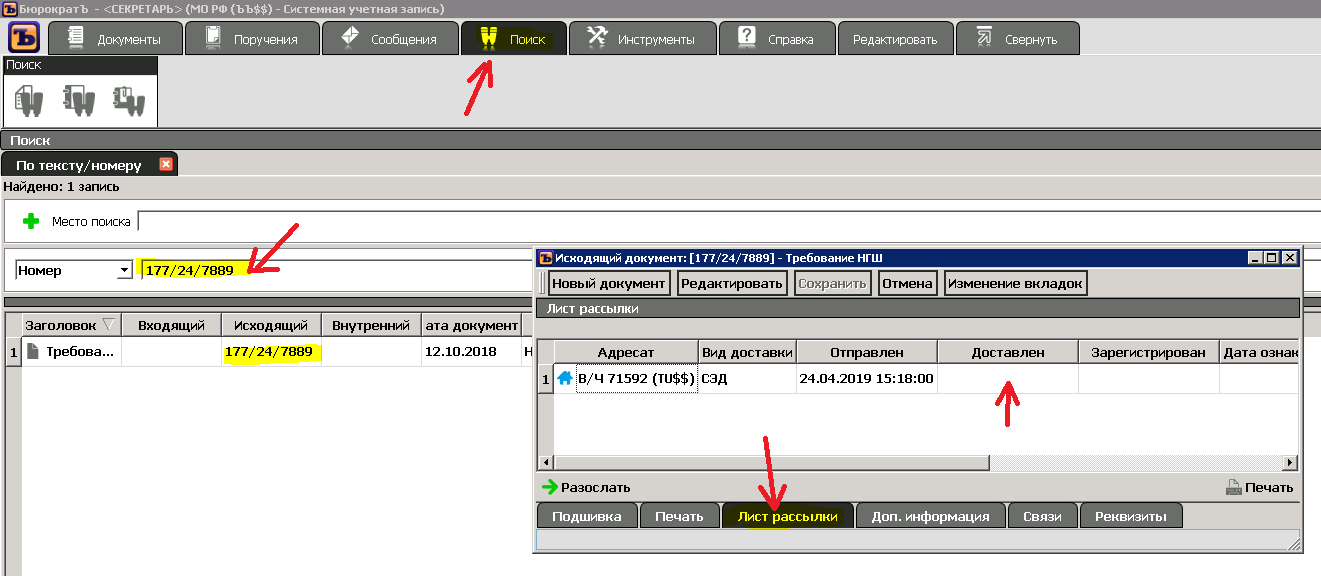


Дождаться появления записи «**plot: Регистрация пользователя завершена.**» в лог-файле C:\plot\plot

**10.** Досылка документов:

**10.1** – когда вообще не пришло.

Заходим по RDP на сервер отправителя, запускаем ВИ, вводим в поиск номер необходимо документа и смотрим его статус (может отсутствовать запись в колонке «Доставлен», а может и присутствовать):



1

2

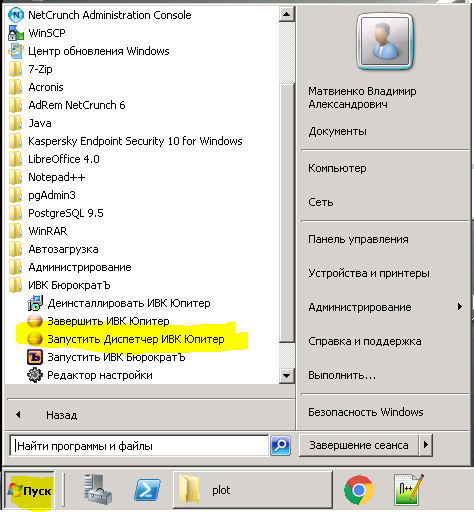
4

3

Далее необходимо так же проверить статус документа на сервере получателя.

Перезапуск задачи **darg**.

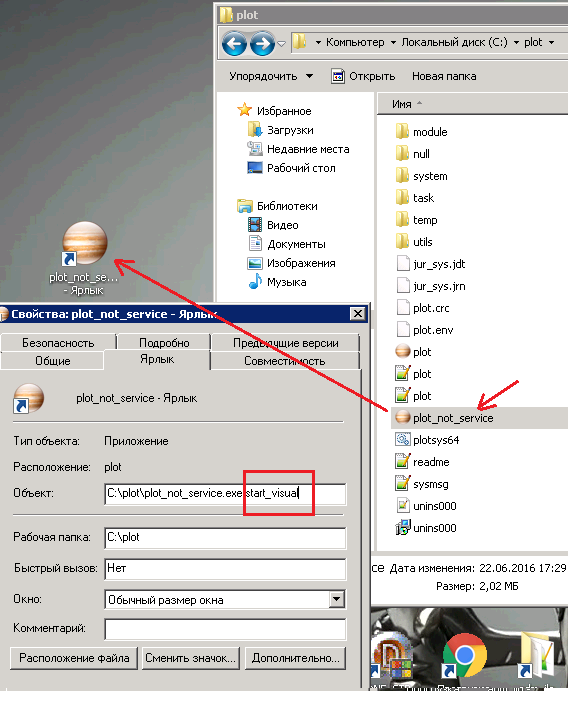
Затем следует на серверах получателя и отправителя перезапустить задачу **darg**, для этого необходимо нажать на кнопку «Пуск» и запустить «Диспетчер ИВК Юпитер»:



Если «Диспетчер ИВК Юпитер» не запускается – попробовать запустить из-под администратора (нажать ПКМ на «Диспетчер ИВК Юпитер» и выбрать пункт «**Запуск от имени администратора**»).

Если и это не помогло, то запустить C:\plot\task\Upmanager\Upmanager.exe

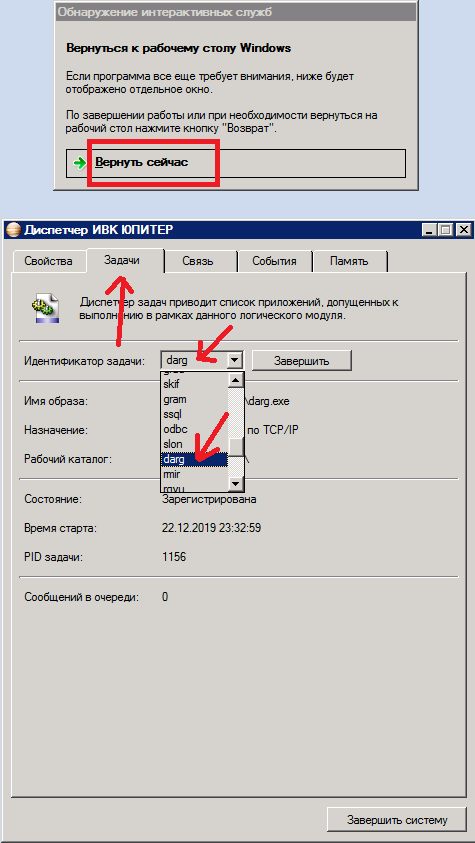
Еще один способ запустить «Диспетчер ИВК Юпитер»: скопировать на рабочий стол ярлык C:\plot\plot\_not\_service.exe (если такого файла нет, то C:\plot\plot.exe) и в свойствах ярлыка в поле «Объект» дописать **start\_visual** и запустить этот ярлык.



Внимание!

«Диспетчер ИВК Юпитер» может запуститься не на рабочем столе, а в подложке, как интерактивная служба. При этом на панели задач появится такая вкладка:



При нажатии на нее вверху рабочего стола появится окно, в котором нужно выбрать «**Посмотреть сообщение**» - таким образом откроется подложка с «Диспетчером ИВК Юпитер», для возврата на рабочий стол нужно нажать «**Вернуться сейчас**».

Для перезапуска задачи **darg** нужно открыть вкладку «Задачи», в «Идентификаторе задачи» выбрать **darg** и нажать «Завершить». Через минуту нажать «Запустить».

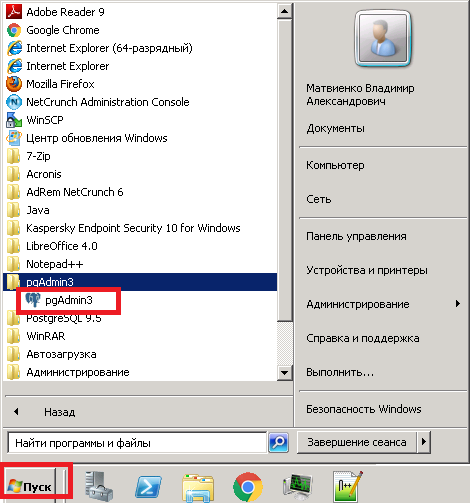
Данные действия проделать на серверах получателя и отправителя.

После этого нужно проверить наличие документа на сервере получателя.

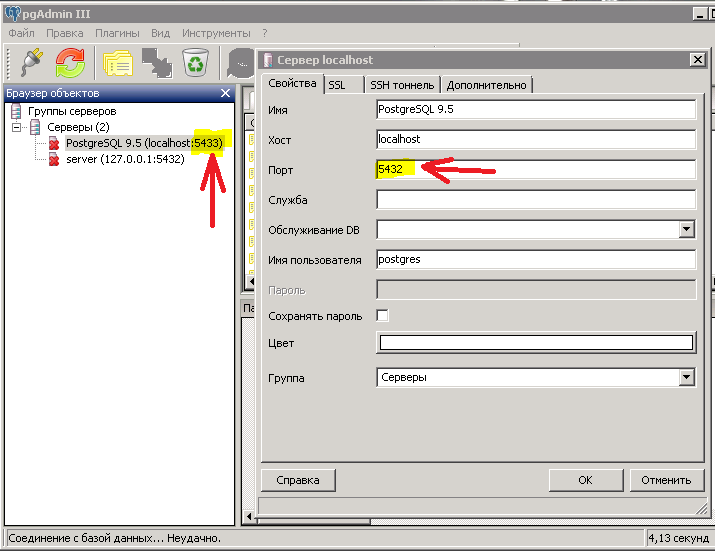
Если документ не появился, то следует произвести досылку с помощью «**pgAdmin3**» на сервере отправителя (см. ниже).

Досылка с помощью «**pgAdmin3**»:

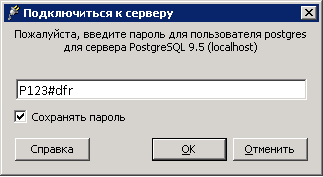
Для запуска **pgAdmin3** необходимо нажать на кнопку «Пуск» и выбрать **pgAdmin3**:

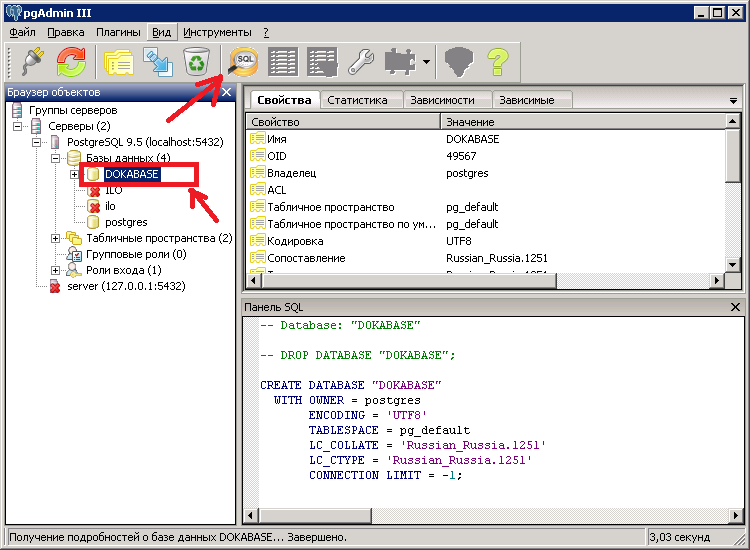


Далее следует изменить порт с 5433 на 5432:



Затем ввести пароль от базы (P123#dfr или на некоторых 120-х серверах cfhtyrjd):



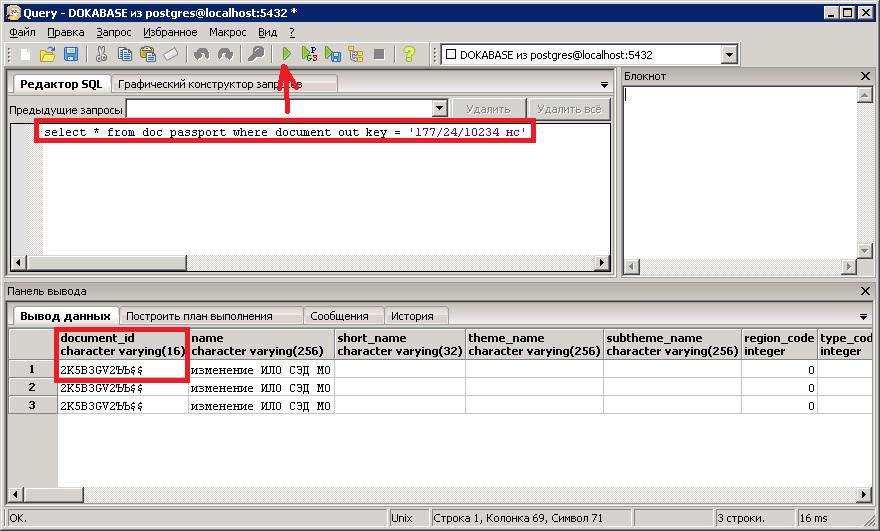
Выбрать базу DOKABASE и запустить редактор «SQL»:

Вставляем в «Редактор SQL» запрос вида (где **'177/24/10234 нс'** – это номер документа) :

**select \* from doc\_passport where document\_out\_key =** **'177/24/10234 нс'** (для исходящего документа)

**select \* from doc\_passport where document\_in\_key =** **'177/24/10234 нс'** (для входящего документа)

и жмем F5 (или зеленый треугольник «Выполнить запрос» и копируем в колонке «document\_id» полученное значение в строке имеющей нужную дату отправки и получателя:



Полученный **id** «**2K5B3GV2ЪЪ$$»** вставить в строку (заменить двойные кавычки на одинарные):

**select \* from send\_lists where document\_id = '2K5B3GV2ЪЪ$$'**

и жмем F5

Проверяем на правильность полученные данные во всех столбиках. Затем этот же **id** «**2K5B3GV2ЪЪ$$»** вставляем в строку:

**delete from send\_lists where document\_id = '2K5B3GV2ЪЪ$$**'

и жмем F5

Этими действиями мы удалили из списка рассылки нужного получателя. После этого необходимо данный документ заново отправить нужному получателю и проверить его получение на сервере получателя.

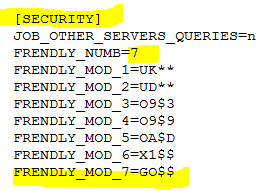
**10.2** – пришло без вложения.

Для начала необходимо на серверах получателя и отправителя перезапустить задачу **darg** (см. стр. 38-40 «Перезапуск задачи **darg**») – сперва на сервере отправителя, затем на сервере получателя и после этого на сервере получателя проверить в ВИ наличие необходимого документа.

Если документ не доставлен, то выполняем следующее:

1. Заходим на сервер отправителя, проверяем в ВИ => Документы => Нужный документ => Лист рассылки.

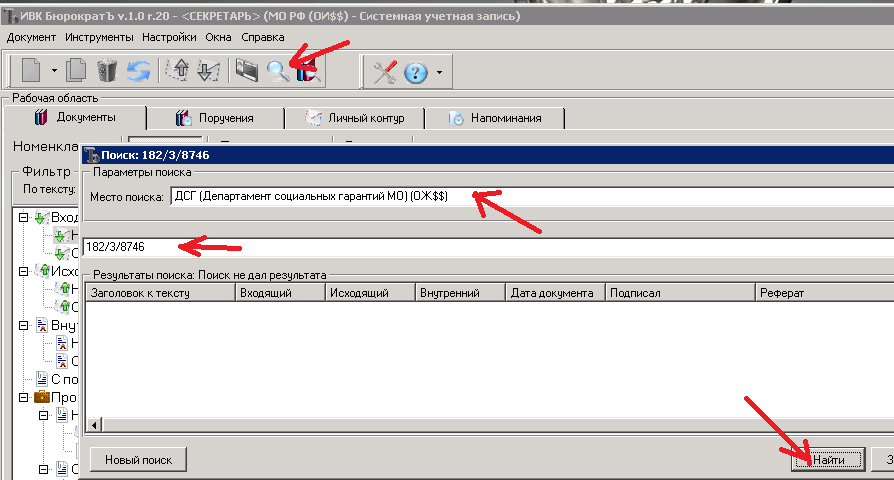
Далее открываем C:\plot\task\doka\\_config\doka.ini и в разделе SECURITY добавляем нужный сервер (GO$$ например) и увеличиваем значение SECURITY NUMB на +1:



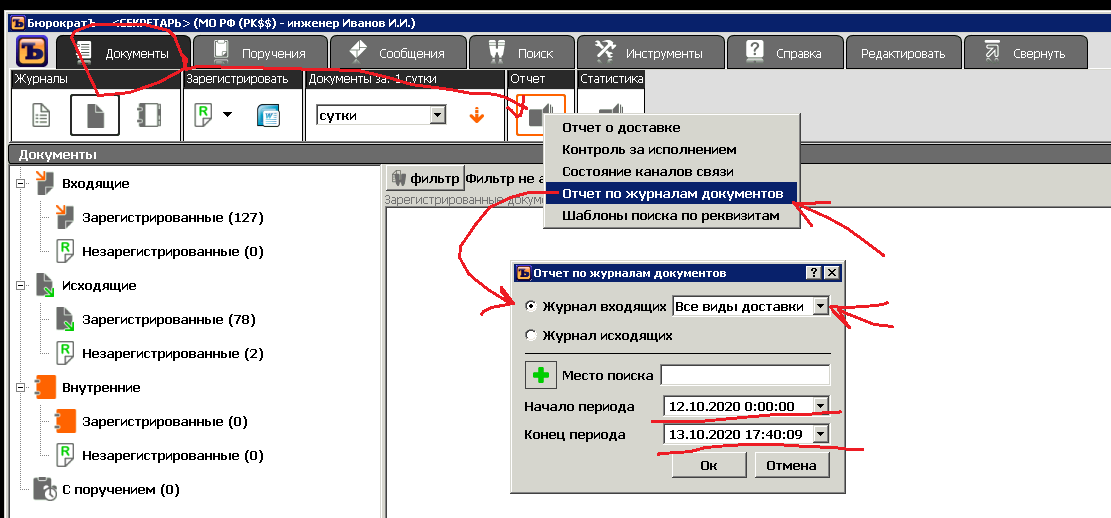
Далее перезапустить задачу **doka** в «Диспетчере ИВК Юпитера» (по аналогии с задачей **darg** на стр. 38): «Завершить», затем «Запустить».

1. Заходим на сервер получателя запускаем Старый ВИ C:\plot\task\vojd\vojd.exe => Поиск => Выбрать сервер отправителя и затем ввести номер документа и нажать «Найти» => на полученном документе ПКМ нажать «Запросить».

После этого в Новом ВИ проверить наличие необходимого документа.

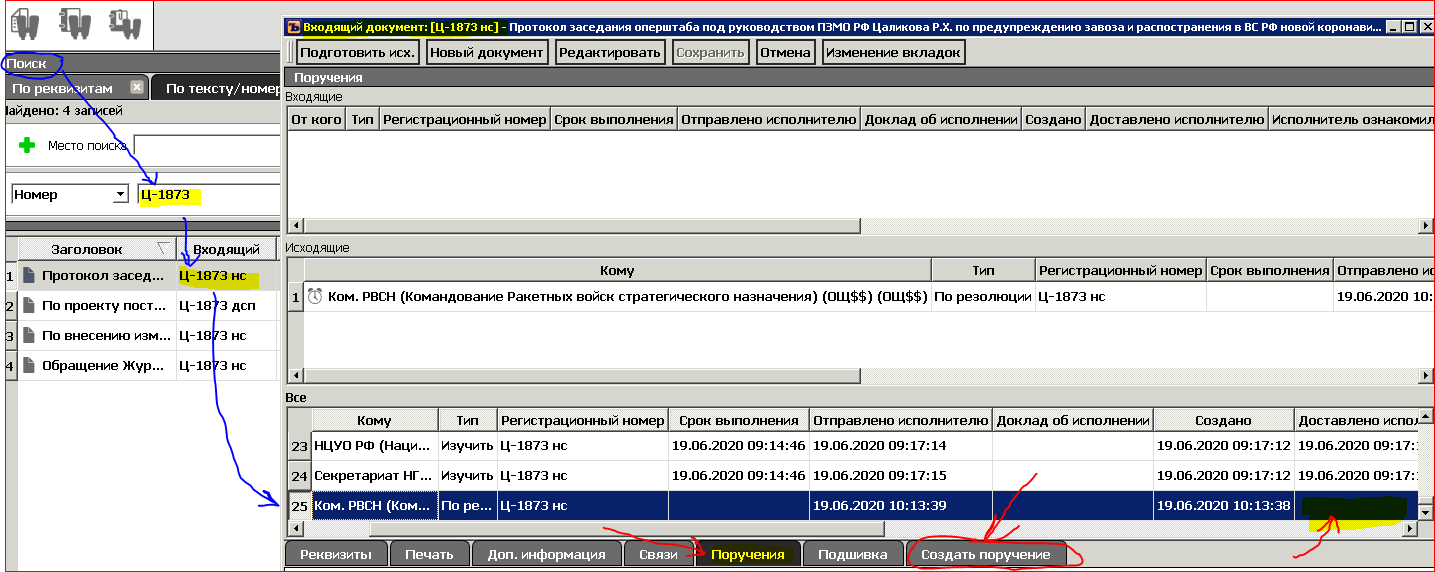


**10.3** Выгрузка отчетов по журналам документов(входящие/исходящие)

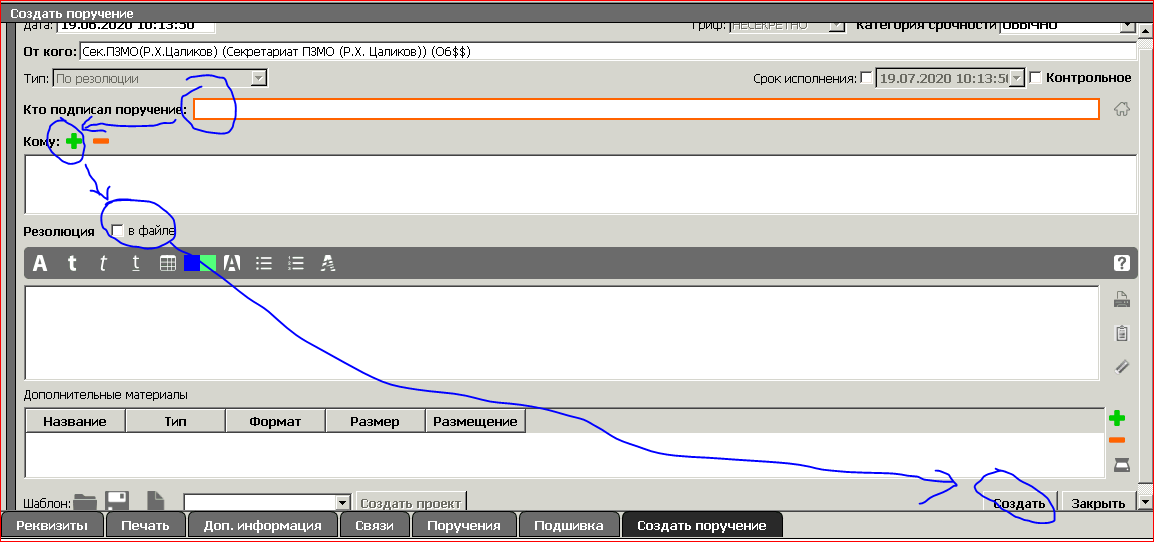
****

**11.** Досылка поручения:

На сервере отправителя открыть ВИ Бюрократ, в поиске найти необходимое поручение, обратить внимание на дату поручения. Далее открыть поручение и во вкладке «Поручения» найти нужного получателя, убедиться, что отсутствует статус в колонке «Доставлено»:

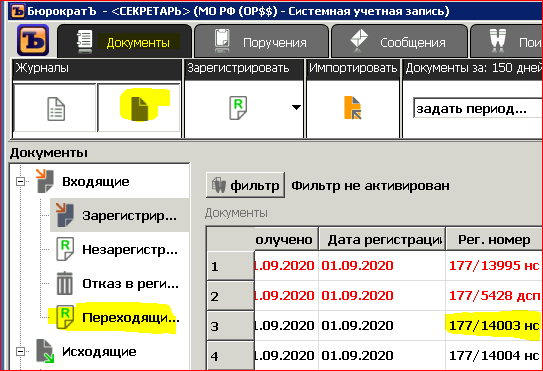
****

Затем зайти в это поручение и сохранить на рабочий стол содержимое поручения. После этого нажать вкладку «Создать поручение»: «Кто подписал» - поставить пробел, выбрать «Кому» - получатель поручения, поставить галочку на «Резолюция в файле» и приложить сохраненный ранее файл (на рабочем столе), нажать «Создать». Убедиться что в колонке «Доставлено» появилась дата доставки.

****

**12.** Досылка переадресованных документов

На сервере переадресации в ВИ Бюрократ найти в «Переходящие» нужный документ и скопировать его номер



Далее, в pgAdmin выполнить запрос с указанием номера документа:

Select \* from doc\_passport where document\_out\_key = “177/14003 нс”

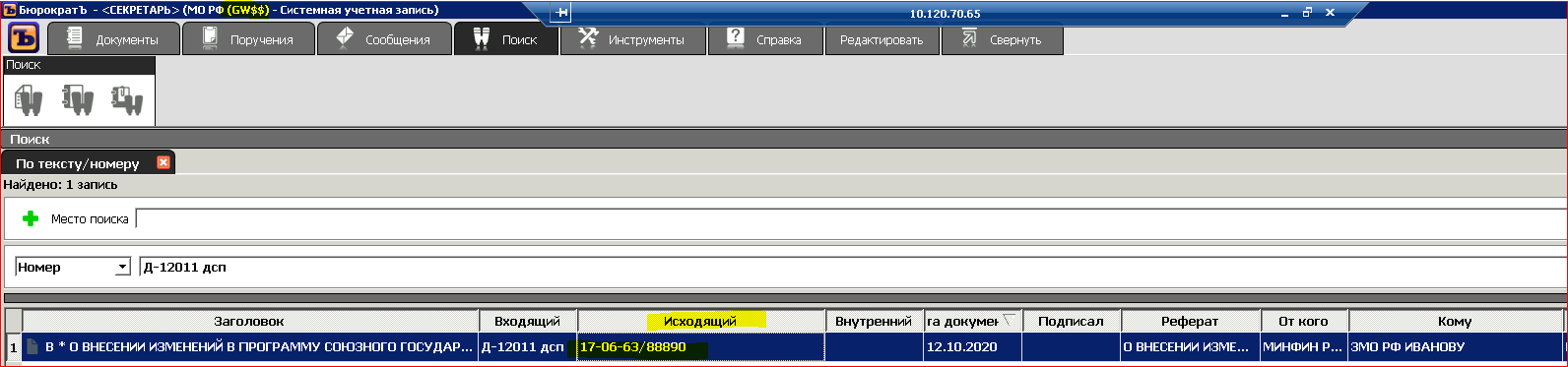
Затем:

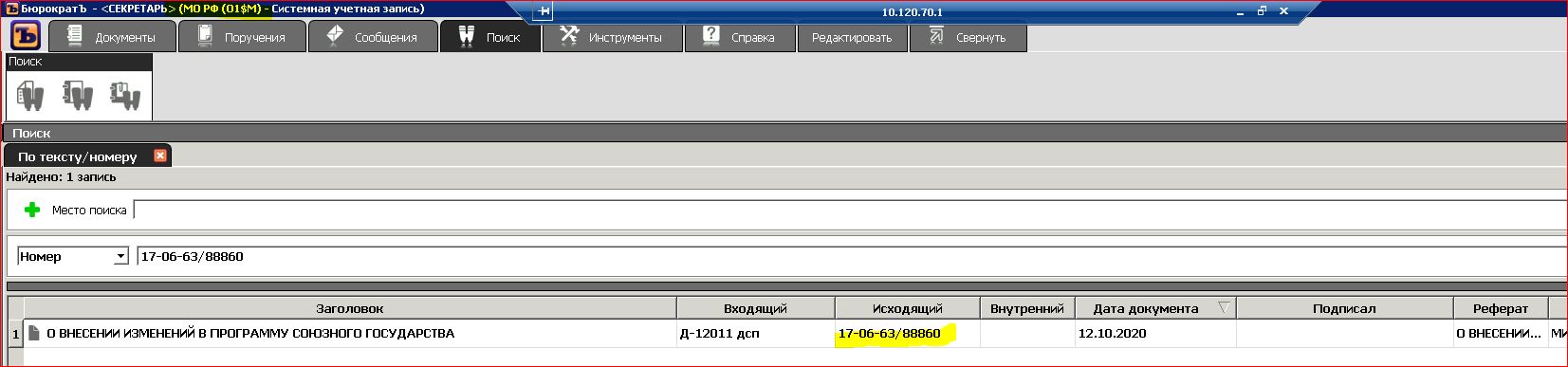
Update doc\_passport set doc\_class = ‘100’ where document\_id = “177/14003 нс”

После этого этот документ попадает во «Входящие незарегистрированные» - на этом документе нажать ПКМ и выбрать «Переадресовать».

**13.** Изменить номер исходящего документа:

Нужно номер исх. поручения 17-06-63/88890 изменить на 17-06-63/88860:



****

В PgAdmin выполнить последовательно команды:

select \* from doc\_passport where document\_in\_key='Д-12011 дсп' and rec\_death\_date is null

update doc\_passport set document\_out\_key ='17-06-63/88860' where document\_in\_key='Д-12011 дсп' and rec\_death\_date is null

**14.** Сброс нумерации документов

1. На 10.120.70.27

C:\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\\*\*(папка объекта)\\*\*$$

Внести изменения в файл prefix.dat

Входящий номер \*\*\*/ взять из заявки

Исходящий номер \*\*\*/ взять из заявки

Результат должен быть, например:

//id|name|const|var\_ns|var\_dsp|var\_s|var\_ss|separator|suffix|ending

#prefix

1|Входящий|110/|0|0|0|0|-|2|null

2|Исходящий|181/|0|0|0|0|-|2|null

3|Инвентарный|null|0|0|0|0|-|2|null

4|Временного учета|Вр. 000/|0|0|0|0|-|2|null

5|Приказы|000/|0|0|0|0|-|2| пр

2. Выполнить прогрузку ILO для нужного объекта

3. Удаленно подключиться к серверу ОВУ

4. Запустить pgAdmin (для 21 версии, для 20-й зайти в slonsql)

БД ILO

таблица prefix

5. Выполнить запросы:

select \* from prefix

update PREFIX set VAR\_PREFIX\_NS = 1938 where ID\_PREFIX = 1

update PREFIX set VAR\_PREFIX\_NS = 1001 where ID\_PREFIX = 2

6. Повторно прогрузить ИЛО.

ДЛЯ 20-й версии:

connect ILO

set schema DOKABASE

select \* from PREFIX

Удалить задублированные строки

delete from PREFIX where ID\_PREFIX=1

и создать заново строку подставляя в нее значения из задублированной строки:

insert into PREFIX values (2,'Исходящий', '312/', 126, 0, 0, 0, '-', 2, Null)

insert into PREFIX values (1,'Входящий', Null, 291, 0, 0, 0, '-', 2, Null)

**15.** Перевод поручения в подтвержденные через pg\_admin

В PgAdmin выполнить последовательно команды:

Select \* from doc\_passport where document\_in\_key = '123/45 нс'

select \* from TASKS where DOCUMENT\_ID = '1234567'

из полученных результатов выделить по логическому модулю заявителя

Пример:

select \* from TASKS where TASK\_ID = '7654321' and task\_exec\_la = 'UK$1' – где 'UK$1' – это логический модуль того на кого поручение

Выдать команду

update TASKS set TASK\_CONFIRM = 'дата' where TASK\_ID = '7654321' and task\_exec\_la = 'UK$1'

Выдать команду

update TASKS set TASK\_EXEC\_CONFIRM = 'дата' where TASK\_ID = '7654321' and task\_exec\_la = 'UK$1'

\*любая дата из строки в формате 2020-05-11 10:00:00 (select \* from TASKS where TASK\_ID = '7654321'), вручную поставить время на минут 10 или час больше или взять из колонки task\_send

**16.** Прогрузка ИЛО:

**16.1** – при установке сервера с нуля.

Работы по внесению изменений в справочник информационно-лингвистического обеспечения (ИЛО) объектов оснащения производятся после получения соответствующей заявки (форма заявки в **Приложении** на стр. 50) от ответственного лица ГУС МО РФ и заведения заявки в системе «БизON». После получения заявки необходимо:

* подключиться по RDP к серверу **10.120.70.27**
* оповестить о проводимых работах инженера дежурной смены ГТП
* убедиться, что никто из сотрудников ГТП СЭД не ведет аналогичных работ
* в директории

**\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\!!!резервные копии конфигурационных файлов ИЛО –**  создать каталог с названием, в формате **ДД-ММ-ГГГГ ЧЧ-ММ**. Создать и поместить в данный каталог резервные копии редактируемых конфигурационных файлов (перечислены в Приложении данной инструкции). Для внесения изменений в конфигурационные файлы предпочтительно использование текстового редактора Notepad++. Описание структуры конфигурационных файлов приведено в Приложении данной инструкции

* при внесении изменений в конфигурационный файл **structure\_sed.dat**,необходимо, также,вносить данные изменения в конфигурационные файлы, имеющих уникальную структуру:

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\O5\structure\_sed.dat

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\OJ\structure\_sed.dat

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\UD\structure\_sed.dat

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\GF\structure\_sed.dat

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\GС\structure\_sed.dat

Далее приведены виды и описание ведения работ, связанных с редактированием справочника ИЛО:

1. **Добавление нового ОВУ (объекта оснащения СЭД) в структуру и ИЛО СЭД МО РФ**
   1. в конфигурационном файле **slvrdo01.xml** добавить объект оснащения, согласно данным, приведенным в заявке:

* перейти в конец списка, до закрывающих файл тегов

</SRDO>

</Xml>

добавить тег

<RDO>

<**…**>

</RDO>

включающий в себя следующие теги**:**

<NameObjTh>**….**</NameObjTh>

<NameObjSh>**….**</NameObjSh>

<ObjId>**….**</ObjId>

<LevelObj></LevelObj>

<TypeLMS>**….**</TypeLMS>

<EMail></EMail>

<TypeObj>1</TypeObj>

<Coordinates>0/23/0/0/0/</Coordinates>

многоточием отмечены теги, требующие редактирования, заполнять, руководствуясь **Приложением**

* убедиться, что в конце конфигурационного файла находятся закрывающие теги </SRDO>

</Xml>

* 1. в конфигурационном файле **slvlms01.xml** добавить объект оснащения и должностных лиц (пользователей) СЭД, согласно данным, приведенным в заявке:
* перейти в конец списка тегов, добавить тег

<SLMS idSLMS="123">

<LMS>

(…)

</LMS>

</SLMS>

где "123" – содержание тега <TypeLMS>123</TypeLMS> данного объекта оснащения, из конфигурационного файла **slvrdo01.xml**

* добавить теги <LMS>

(…)

</LMS>

содержащие теги:

<PostTh>…PostTh>

<PostSh>…PostSh>

<KodeMod>…</KodeMod>

<PostTabNum>…</PostTabNum>

<EMail></EMail>

* Количество тегов <LMS>

(…)

</LMS>

тождественно количеству клиентов главной машины объекта оснащения. Многоточием отмечены теги, требующие редактирования, заполнять, руководствуясь Приложением

* убедиться, что в конце конфигурационного файла находится закрывающий тег </Xml>
  1. в конфигурационном файле **structure\_sed.dat** спуститься в конец списка и добавить:
* объект оснащения, в формате **XY$$|XY$$|наименование ОВУ| 101111100**, где «**XY**» - код объекта оснащения
* клиенты, подчиненные главной машине объекта оснащения, в формате **XY$1|XY$$|null|100100000**, где «**XY» -** код объекта оснащения, **$1 –** логический модуль АРМ СЭД. Ключ роли пользователя в системе ставится в положение «секретарь» по - умолчанию.

В случае, когда на объекте оснащения разворачивается СЭД, в формате АРМ-абонентский пункт, добавлять строки с подчиненными АРМ не требуется (когда таковые не предусмотрены поставочным контрактом)

* 1. сохранить изменения, закрыть конфигурационные файлы.

1. **Добавление должностных лиц СЭД отдельного ОВУ**
   1. в конфигурационном файле **slvlms01.xml** найти и развернуть тег

<SLMS idSLMS="123">

</SLMS>

с описанием объекта оснащения, требующего внесения изменений.

* 1. добавить теги <LMS>

(…)

</LMS>

содержащие теги

<PostTh>…PostTh>

<PostSh>…PostSh>

<KodeMod>…</KodeMod>

<PostTabNum>…</PostTabNum>

<EMail></EMail>

Количество добавляемых тегов <LMS>

(…)

</LMS>

тождественно количеству добавленных клиентов главной машины объекта оснащения. Многоточием отмечены теги, требующие редактирования, заполнять, руководствуясь данными, присланными в заявке и **Приложением**

* 1. в конфигурационном файле **structure\_sed.dat** добавить АРМ СЭД, согласно данным, присланным в заявке:
* найти редактируемый объект оснащения
* добавить строку с клиентом, подчиненным главной машине объекта оснащения, в формате **XY$1|XY$$|null|100100000**, где «**XY» -** код объекта оснащения, **$1 –** логический модуль АРМ СЭД. Ключ роли пользователя в системе ставится в положение «исполнитель» по - умолчанию.
  1. сохранить изменения, закрыть конфигурационные файлы.

1. **Внесение изменений в список должностных лиц СЭД отдельного ОВУ**
   1. в конфигурационном файле **slvlms01.xml** найти и развернуть тег с описанием объекта оснащения, требующего внесения изменений.
   2. найти тег <LMS>

</LMS>, включающий в себя тег <KodeMod> …</KodeMod> с логическим модулем АРМ СЭД подлежащего редактированию. Внести изменения, руководствуясь данными, присланными в заявке и описанием структуры конфигурационного файла, представленной в **Приложении** данной инструкции.

* 1. сохранить изменения, закрыть конфигурационные файлы.

1. **Изменение роли пользователя в системе СЭД МО РФ**
   1. в конфигурационном файле **structure\_sed.dat** найти редактируемый объект оснащения по коду объекта и логическому модулю АРМ, в формате XY$1 найти строку с ключом роли пользователя в системе
   2. провести смену роли пользователей в системе, согласно данным, присланным в заявке и описанию файла structure\_sed.dat в **Приложении**
   3. сохранить изменения, закрыть конфигурационный файл.
2. **Копирование и загрузка ИЛО на сервер Получателя через веб-интерфейс управления на сервере 10.120.70.27**

5.1убедиться, что сервер СЭД объекта оснащения запущен и функционирует корректно.

5.2 запустить скрипты копирования:

**structure\_sed УД ГУС ДПиСПР Росвоенипотека и Секретариаты.bat**

**structure\_sed без УД и УРОГ и Секретариатов.bat**

Размещение: **\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo**

5.3запустить задачу INEX: **\\10.120.70.27\C$\plot\task\inex\inex.exe**

5.4 открыть браузер, перейти по адресу: **http://plot:6001/cgi/dll/ld/swf\_doka\_ilo\_lib/ilo\_swf**

5.5 в открывшемся веб-интерфейсе администратора ИЛО, в поле «**Логический адрес**» ввести код объекта оснащения в формате «**XY$$**», установить флаг на переключатель «**Обновление ИЛО сервера СЭД**», нажать кнопку «**Отправить**».

5.6 для просмотра результата перейти по ссылке «**РЕЗУЛЬТАТ**»: http://plot:6001/cgi/dll/ld/lsvyau/scrout/

5.7 дождаться окончания загрузки, обновляя веб-интерфейс страницы (клавиша F5).

Признаком успешного выполнения загрузки в БД служит запись времени выполнения запроса в полях «Отправка запроса», «Доведение запроса», «Обработка запроса» и значение «0» или «100» в колонке «**Результат выполнения**».

В случае получения ответа в колонке «**Результат выполнения**» отлично от нуля, (к примеру, «-1»), либо полное отсутствие результата загрузки, необходимо проверить:

* корректность внесенных данных в конфигурационные файлы ИЛО
* корректность заполнения файлов **etc.host** и **host.slon** на сервере объекта оснащения
* наличие БД ILO на сервере объекта оснащения
* корректность заполнения файла **ipconfig** на сервере объекта оснащения:

во вкладке «общие», в поле «логический модуль вышестоящих организаций» указать код объекта сервера администрирования и СКУФ: «ЪЪ$$». Сохранить изменения, снять контрольную сумму.

В случае отсутствия результата загрузка данных в БД сервера получателя, перейти к **П.6** данной инструкции.

1. **Локальная загрузка ИЛО на сервер Получателя через веб-интерфейс управления.**
   1. подключиться по протоколу RDP к серверу объекта оснащения.
   2. проверить наличие каталога adm\_ilo директории C:\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\ (в случае отсутствия - создать)
   3. поместить в директорию adm\_ilo каталог с наименованием, тождественным коду объекта оснащения и конфигурационные файлы **slvrdo01.xml, slvlms01.xml**

взять каталог и конфигурационные файлы из директории:

\\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\

* 1. запустить задачу INEX на сервере объекта оснащения
  2. повторить действия п.5.4-5.7 (включительно) данной инструкции.

В случае получения ответа в колонке «**Результат выполнения**» отлично от «0» или «100» (к примеру, «-1»), необходимо довести данную информацию до инженера дежурной смены.

1. **Применение загруженных параметров ИЛО на сервер Получателя, завершение работ.**
   1. перезапустить службу «**SWF\_SERVICE**» на сервере объекта оснащения СЭД
   2. дождаться окончания запуска серверной компоненты СЭД (значение «регистрация пользователя завершена» в файле plot.log, расположенного в каталоге «plot» на сервере прогружаемого объекта оснащения)
   3. Запустить визуальный интерфейс СПО СЭД (ИВК «Бюрократ), проверит корректность внесения изменений.

**Приложение**

* **Slvrdo01.xml** – конфигурационный файл, содержащий в себе перечень объектов оснащения СЭД МО РФ.

Расположен: \\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\

Содержит следующие теги, требующие редактирования:

**<RDO>**информация об объекте оснащения**</RDO>**

включает в себя следующие теги:

**<NameObjTh>**полное наименование объекта оснащения**</NameObjTh>**

**<NameObjSh>**кратком наименовании объекта оснащения**</NameObjSh>**

**<ObjId>**код объекта оснащения**</ObjId> >**

**<TypeLMS>**порядковый номер объекта оснащения, в структуре редактируемого файла**</TypeLMS>**

**В другие теги внесение изменений не требуется.**

Пример:

<RDO>

<NameObjTh>Правовой Департамент МО РФ</NameObjTh>

<NameObjSh>ПД МО РФ</NameObjSh>

<ObjId>OF</ObjId>

<LevelObj></LevelObj>

<TypeLMS>14</TypeLMS>

<EMail></EMail>

<TypeObj>1</TypeObj>

<Coordinates>0/23/0/0/0/</Coordinates>

</RDO>

* **slvlms01.xml** – конфигурационный файл, содержащий перечень пользователей (должностных лиц) АРМ СЭД МО РФ объектов оснащения, внесенных в конфигурационный файл **slvrdo01.xml**

расположен: \\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\

редактируется в случае добавления или смены пользователей (должностных лиц) АРМ СЭД МО РФ.

**<SLMS>**информация об объекте оснащения**</SLMS>**

Включает в себя id, с указанием порядкового номера объекта оснащения из тега <TypeLMS> </TypeLMS> конфигурационного файла **slvrdo01.xml**

Содержит теги **<LMS> </LMS>**. Первый тег содержит информацию о сервере объекта оснащения, все последующие - о пользователях (должностных лицах) СЭД объекта оснащения. Содержат следующие теги, требующие редактирования:

**<PostTh>**наименование ОВУ или полное ФИО и должность пользователя**</PostTh>**

**<PostSh>**краткое наименование ОВУ или ФИО и должность пользователя**</PostSh>**

**<KodeMod>**логический модуль АРМ СЭД объекта оснащения**</KodeMod>**

**<PostTabNum>**порядковый номер тега <LMS> </LMS> в структуре тега <SLMS> </SLMS> **</PostTabNum>**

**Данные файлы являются едиными для всей системы электронного документооборота.**

* **structure\_sed.dat** – конфигурационный файл, содержащий список объектов оснащения и пользователей СЭД МО РФ.

Расположен: \\10.120.70.27\C$\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\

Имеет вид:

**Логический модуль АРМ СЭД|Код объекта|null|Роль пользователя в системе**

где:

**Логический модуль** – для обозначения АРМ СЭД используются:

1. арабские цифры от 1 до 9
2. латинские буквы, согласно английскому алфавиту, от A до Z (с учетом регистра)
3. кириллические символы, визуальный вид которых отличим от латинских (с учетом регистра)
4. Спецсимволы

При добавлении сервера ОВУ, в поле с указанием логического модуля вписывается код объекта.

**Код объекта** –согласовывается с руководителем ГТП, берется из составленного им перечня свободных двухсимвольных сочетаний.

**Роль пользователя в системе** - Двоичный код, описывающий роль пользователя в системе в структуре СЭД МО РФ:

100000000 – «исполнитель»

100100000 – «секретарь»

100100000 – «контролер»

110100000 – «руководитель»

**Пример:**

OP$1|OP$$|null|100000000

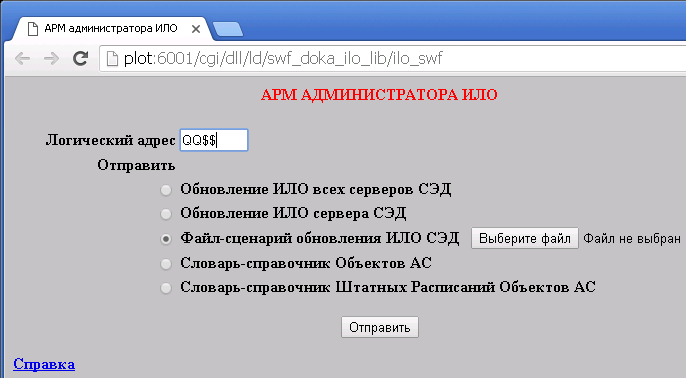
**16.2** – простая прогрузка

Осуществить загрузку ИЛО на настраиваемый сервер СЭД: зайти по RDP на 10.120.70.27

ввести в адресную строку браузера Chrome

<http://plot:6001/cgi/dll/ld/swf_doka_ilo_lib/ilo_swf>

Дождаться открытия интерфейса АРМ АДМИНИСТРАТОРА ИЛО. (см. рисунок ниже)



Сервер ОВУ

Указать в окне код логического модуля настраиваемого сервера СЭД в формате «**QQ$$**», где вместо «**QQ**» записано двух символьное представление кода объекта (логический модуль сервера ОВУ).

Выбрать вариант «**Обновление ИЛО сервера СЭД**» и нажать «**Отправить**».

Дождаться загрузки данных (в открывшемся журнале после обновления через одну минуту вручную код ответа для таблицы должен быть равен 0, иначе – повторить процедуру обновления ИЛО сервера заново).

**16.3** – прогрузка всем получателям

Заходим по RDP на 10.120.70.27, запускаем C:\plot\task\swf\_doka\_ilo\_lib\adm\_ilo\clone\_structure\CLONE\_STRUCTURE.exe

Нажимаем «Разбросать».

**17.** – Пропала карточка с контрольной базы

1. Зайти на Серверную часть ОВУ.
2. Открыть PGadmin(пароль cfhtyrjd), Базы данных => contbase => SQL запросы.
3. Select \* from control\_card where cont\_number = ‘номер’

**4)**Select \* from control\_card where cont\_number = ‘номер’ and exec\_text\_last\_date = ‘ номер ‘

( Не факт , что именно exec\_.... , нужно найти уникальное значение в строке с самой свежей(последней датой)).

**5)** Update control\_card set card\_change\_time = NULL where cont\_number = ‘номер’ and ( уникальное значение которое выявлено в п.3 (exec\_...)) = ‘значение’.

**6)** Выполнить проверку в PGadmin.

**7)** Выполнить проверку в Ctrl.

**18.** Установка ЭП

# Все дистрибутивы файлов и сертификаты находятся по пути \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\СЭД 21.5\СЭД v.21\Client\CriptoPRO

1. Из каталога дистрибутивов на CD запустить файл:

- ***VC\_redist.x86.exe***

Установить пакет с настройками по умолчанию, следуя подсказкам установщика. По окончании перезагружать ОС не обязательно.

1. Из каталога дистрибутивов на CD запустить файл:

- **csp-win32-kc2-rus.msi** (для АРМ с 32х разрядной ОС);

- **3.6 R4\_csp-x64-kc1-rus.msi** (для АРМ с 64х разрядной ОС).

Установить пакет с настройками по умолчанию, следуя подсказкам установщика. По окончании перезагружать ОС не обязательно.

1. Из каталога дистрибутивов на CD запустить файл:

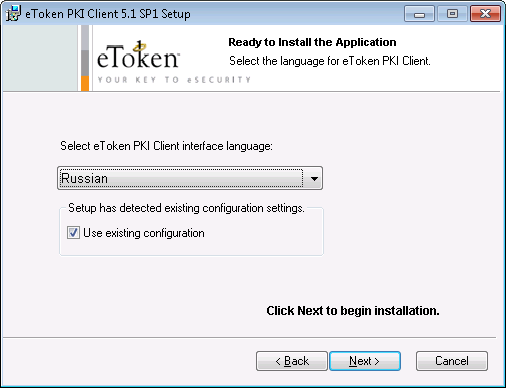
- **ocsputil-win32.msi.**

Установить пакет с настройками по умолчанию, следуя подсказкам установщика.

1. Из каталога дистрибутивов на CD запустить на установку файл:

**- PKIClient\_x32\_5.1\_SP1.msi (**для АРМ с 32х разрядной ОС**)**

**- PKIClient\_x64\_5.1\_SP1.msi (**для АРМ с 64х разрядной ОС**)**

Установить пакет с настройками по умолчанию до момента выбора языка интерфейса (Рис. 1), следуя подсказкам установщика.

На этапе выбора языка из выпадающего списка выбрать русский язык (Russian) и продолжить установку с прочими настройками по умолчанию, пользуясь подсказками установщика.

1. Из каталога дистрибутивов на CD запустить на установку файл:

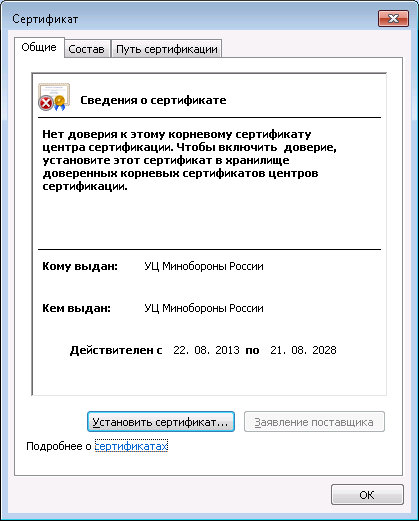
- **tsputil-win32.msi**

Установить пакет с настройками по умолчанию, следуя подсказкам установщика.

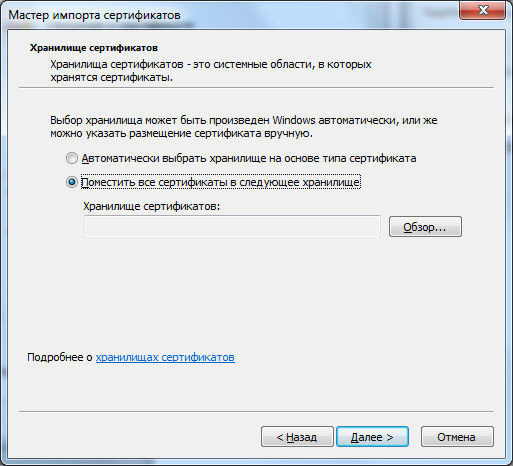
1. Из каталога дистрибутивов запустить файл сертификата:

- ***ca\_6.cer*** (для ЭП в рамках МО РФ)

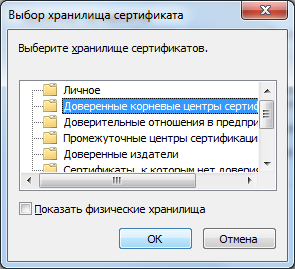
В открывшемся окне на вкладке «Общие» нажать кнопку «Установить сертификат» (Рис. 2).



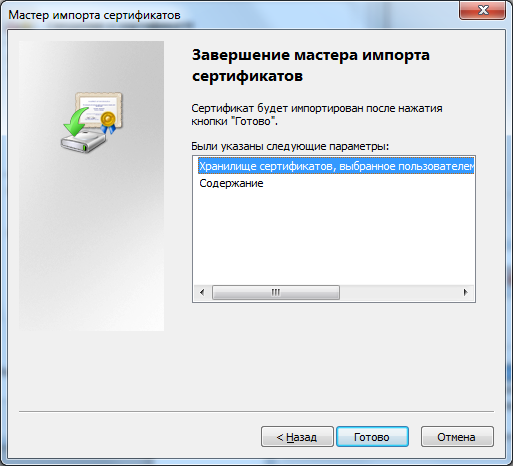
1. В открывшемся окне «Мастер импорта сертификатов» нажать кнопку «Далее» до появления окна выбора хранилища (Рис. 3). На данном этапе выбрать вариант «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажать кнопку «Обзор».



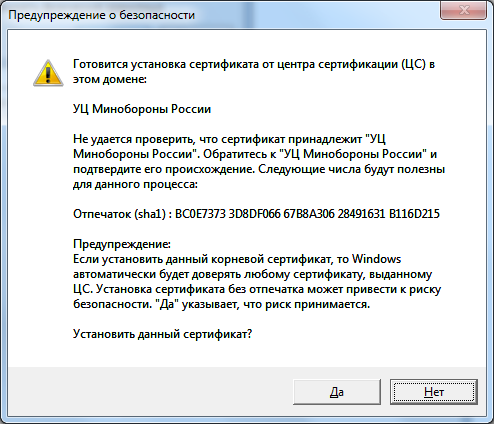
1. В окне выбора хранилища (Рис. 4) выбрать вариант «Доверенные корневые центры сертификации» и нажать «ОК». После в окне выбора хранилища импортируемых сертификатов (Рис. 3) нажать «Далее».



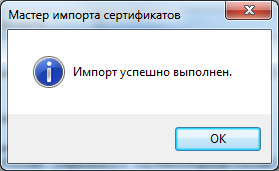
1. На завершающем этапе (Рис. 5) нажать кнопку «Готово» и дождаться появления предупреждающего сообщения (Рис.6).



1. В окне сообщения (Рис. 6) нажать кнопку «Да»



1. Дождаться появления сообщения об успешном выполнении операции (Рис.7).



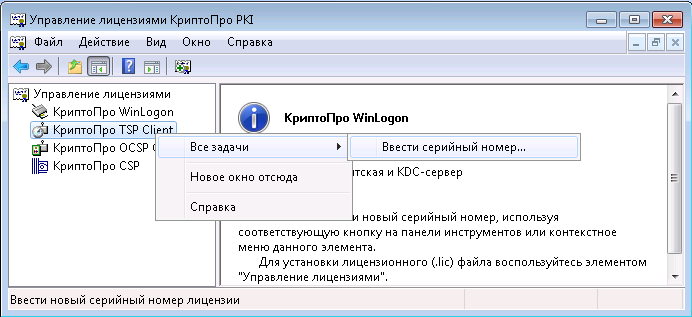
1. Запустить утилиту управления лицензиями: «Пуск->Все программы-> Крипто-Про->КриптоПро PCI». В открывшемся окне управления лицензиями (Рис. 8) раскрыть дерево «Управление лицензиями».

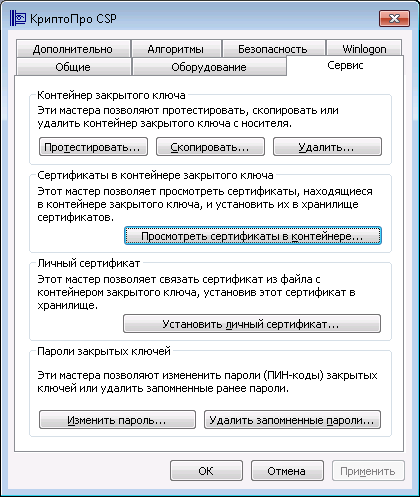
Рис. Вызов окна ввода серийного номера

1. Для КриптоПро TSP Client, КриптоПро OCSP Client и КриптоПро СSP последовательно выполнить следующие действия:
   1. Вызвать в правой части окна контекстное меню на выбранном продукте.
   2. Выбрать пункт «Все задачи->Ввести серийный номер».
   3. В открывшемся окне ввести номер лицензии.

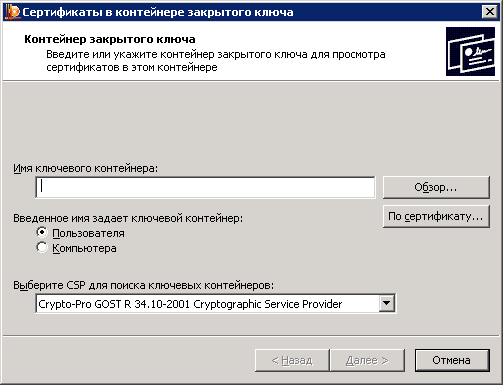
# Настройка ПО СКЗИ «КриптоПро» на АРМ СЭД.

Если на устанавливаемом АРМ есть ключевой носитель, необходимо вставить его в компьютер и продолжить настройку.

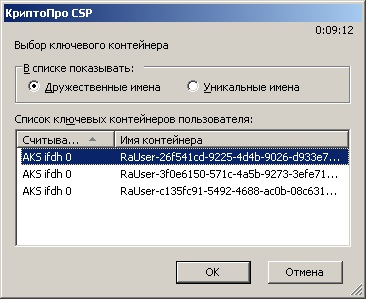
1. Запустить «Пуск->Все программы->Крипто-Про->КриптоПро CSP». В открывшемся окне (Рис. 9) перейти на вкладку «Сервис» и нажать «Просмотреть сертификаты в контейнере».

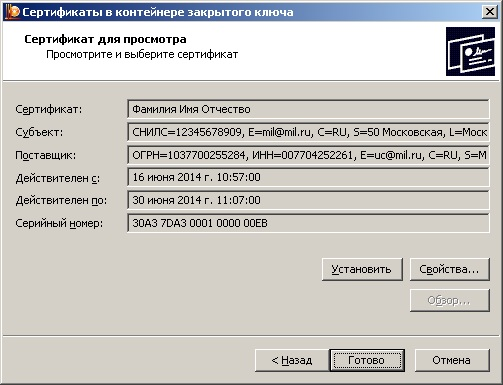


1. В открывшемся окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» (Рис. 10) следует указать имя ключевого контейнера с помощью кнопки «Обзор» при прочих значениях в этом окне, оставленных по умолчанию.

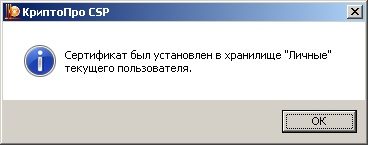


1. В открывшемся окне выбора ключевого контейнера (Рис. 11) выбрать вариант «Дружественные имена». В результате откроется окно с сертификатами, имеющимися в контейнере.



1.  Выбрать одно из имен контейнера и нажать «ОК». После этого в окне «Сертификаты в контейнере закрытого ключа» (Рис. 10) нажать «Далее». В результате отобразится окно с информацией о сертификате (рис. 12).

1. В окне с информацией о сертификате (Рис. 3.4) нажать «Установить». В случае успешной установки будет выдано информационное сообщение об успешном импорте (Рис. 13).

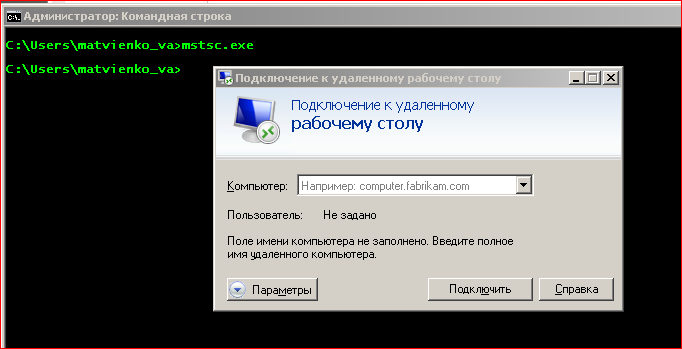


1. Установить аналогичным образом каждый сертификат из контейнера. (см.п.2-5).

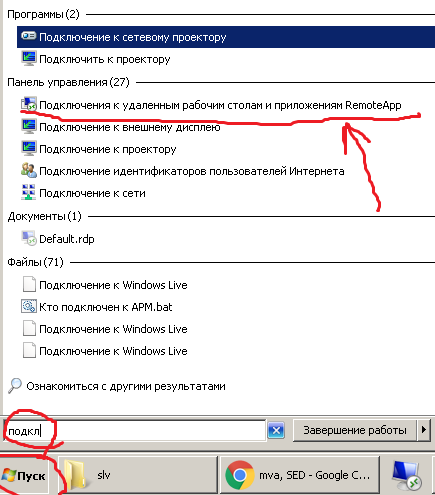
**19.** Удаленное подключение (RDP) и проблемы подключения:

**Служба удаленных рабочих столов RDP может быть запущена способами:**

- Ввести в командной строке mstsc.exe и нажать Enter.



- Нажать кнопку «ПУСК» и ввести «подкл» в строку поиска – выбрать в полученных результатах «Подключения к удаленным рабочим столам».



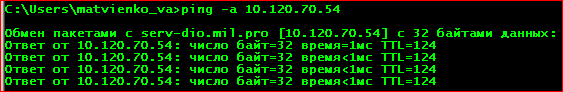
- Нажать сочетание клавиш Win+R, ввести «mstsc.exe» и нажать ОК.

- Другие способы.

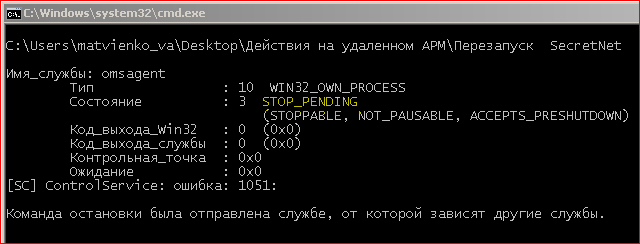
**Для решения проблем с подключением по RDP можно воспользоваться следующими действиями:**

**-** Проверить доступен ли по сети АРМ (пропинговать командой ping). Если не пингуется – направить заявителя к офицеру ОБИ или связисту.

**-** Проверить в домене ли АРМ (пропинговать командой ping –a) – если имя АРМ отображается и в нем присутствует «mil», то АРМ в домене. Если «mil» отсутствует, то АРМ не в домене – направить заявителя к офицеру ОБИ или в 8-е Управление на дежурную смену 8-495-498-13-69, 10100-48-01



**-** Остановить, затем запустить службу RDP на удаленном АРМ используя батники сначала RDP stop.bat, затем RDP start.bat, расположенными в папке \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\Скрипто\Действия на удаленном АРМ\ (Внимание, данные батники + файл ip.txt скопировать себе на рабочий стол и в файле ip.txt внести ip адрес необходимого АРМ).

**-** Остановить SecretNet на удаленном АРМ АРМ используя батники, расположенными в папке \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\Скрипто\Действия на удаленном АРМ\Перезапуск SecretNet на удаленном АРМ или сервере\. Сначала запустить батник стоп.bat и дождаться результата STOP\_PENDING в четырех блоках, если блоков меньше, запускать батник стоп.bat до тех пор пока суммарно во всех запусках не получится 4 раза STOP\_PENDING 

После этого попробовать подключиться к АРМ. Если не получится, запускать батник старт.bat и ждать 4-х результатов START\_PENDING аналогично вышеописанному. После этого попробовать подключиться к АРМ.

**-** Перезагрузить АРМ командой **shutdown -s -m \\10.10.10.10 -d p:1:1** где вместо «10.10.10.10» внести ip адрес нужного АРМ. ВНИМАНИЕ! Перезагрузку серверов согласовывать с Александром.

**-** Подключиться сначала на сервер нужного ОВУ и уже с рабочего стола сервера пробовать подключиться к АРМ проделывая все вышеописанные действия.

**-** Сделать трассировку маршрута до АРМ со своего АРМ или с сервера 10.120.70.27 (сначала зайти по RDP на него) или с сервера ОВУ командой **tracert 10.10.10.10** где вместо «10.10.10.10» внести ip адрес нужного АРМ. Результат довести до заявителя – пусть покажет его своему офицеру оби.

**20.** – Описание задач (процессов) СПО СЭД.

**Plot** – Диспетчер ИВК ЮПИТЕР

**Slon** – СУТМБД

**Darg** – Обмен данными по TCP/IP (между Серверами СЭД)

**Grad** – Обмен данными по TCP/IP (между АРМ и сервером СЭД)

**Vojd** – Старый Визуальный Интерфейс

**Buka** – Новый Визуальный Интерфейс

**Doka** – Агент СЭД

**Repa** – Печать отчетов СЭД

**Moct** – Основная база данных

**Pdkl** – Подключение к системе

**Rgvu** – Агент КСЗ

**Ctrl** – Контролер

**Cont** – Сервер Отдела контроля

**Smtp** – Почтовый сервер

**Post** – Почтовый сервер

**Baul** – Контроль направлений связи

**Gnet** – Обмен данными по TCP/IP

**Enot** – Визуальный интерфейс сбора статистики

**21.** – Частые проблемы и их решения.

Структура записей:

* **Жирным шрифтом дается описание проблемы;**

*Курсивом описаны действия для решения проблемы.*

* **Ошибка DOKA (Ошибка запуска СПО СЭД. Система самостоятельно завершается с ошибкой doka):**

*На сервере ребутнуть службу SWF. Если ошибка, то завершить в диспетчере задач все процессы оставшиеся от сэда и Все postgres.exe, далее ребутнуть службу postgres и apachtomcat и после этого ребутнуть службу SWF. На АРМ проинитить базу*

* **Ошибка при получении параметров на сеанс работы. Перезапустите СЭД (doka):**

*На сервере закончилось место на диске С. Или на сервере остановилась служба postgres. Иначе - на АРМ заменить папку бюрократ. Иначе – переустановить на АРМ сэд и заменить бюрократ*

* **Регламентное обслуживание более 60 минут.**

*Ждем. Если очень (внимание, пропадет переписка!) надо, то удаляем содержимое C:\plot\module\$u\temp*

* **Ошибка при обработке ответа. Систеа будет завершена.**

*Запускается не с первого раза – пробуем запустить еще раз*

* **Висит на проверки целостности ПО**

*Взять с АРМ рядомстоящего ip папку slon, проинитить базу*

* **Висит на инициализации справочников адресатов**

*Ждать, прогрузится*

* **Висит на инициализация ИЛО.**

*Проверить процесс doka.exe – если не набирает память, то с 10.120.70.27 прогрузить ИЛО для данного ОВУ, затем на АРМ\сервере проинитить базы*

* **После регистрации исходящего документа, документ попадает в раздел "незарегистрированные:**

*На сервере с версией СЭД до 21 – инструкция на \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\Инструкции подробные\swf\_doka\_pgsql\_libs Так же отключить «Использовать токен» в настройках ВИ Бюрократ на АРМ и на сервере.*

* **Логический модуль не включен в состав СЭД**

*Прогрузить ИЛО для объекта, перед этим убедиться что в structure\_sed внесен данный АРМ*

* **Не открывается поручение Н 37612 от ЗМО секретариат Цаликова выходит ошибка:"нет элементов удовлетворяющих условиям поиска"**

*На сервере отправителя добавить в doka.ini запись FRENDLY для сервера получателя, затем зайти на сервер получателя и в старом ВИ «запросить» документ.*

* **Нет такого модуля OF$1**

*Лезем по RDP на сервер* OF *и в C:\plot\utils\iconfig добавляем пользователя* $*1, снимаем контрольку*

* **Зависание СПО СЭД в течении дня:**

*На серверной части ОВУ выполнен перезапуск службы SWF\_Service, Выполнен перезапуск СПО СЭД МО РФ на АРМ пользователя.*

* **Почистить личный контур:**

*Закомментировать в папке plot\module\$\*\jurn файлы: jour\_so.jrn jour\_syi.jrn jour\_syo.jrn + закоментить папки jurn и temp*

* **Не добавляются файлы к сообщению, Не прикрепляются файлы с рабочего стола, требуется прописать метку конфиденциальности:**

*Пользователю проведена консультация по корректному вложению файлов для отправки (нужно прикреплять файлы которые предварительно скопированы на диск «С:\» или прописать метку конфеденциальности.*

* **Не запускается СПО СЭД "Регистрация невозможна, нет связи"**

*НА сервере проверить slvadr, проверить чтоб был запущен процесс plot.*

* **Не запускается СПО СЭД. Висит на регистрации логического модуля.**

*Проверить в адрах на сервере чтоб логическ модуль арм и его айпи были указаны правильно*

* **Нет такого модуля «$1ЪЪ» система будет принудительно завершена:**

*На сервере проверить C:\plot\utils\iconfig – внести логич. модуль АРМ.*

* **Не запускается СЭД, сразу завершается.**

*Папку* PROMETEY *закомментить, взять такую же с арм с рядомстоящим ip.*

* **В визуальном интерфейсе ничего не отображается (пустой):**

*Пользователю проведена консультация по настройке интерактивных окон в ВИ Бюрократ на АРМ данного пользователя. Проведены работы по восстановлению заводских настроек визуального интерфейса СПО СЭД МО РФ на АРМ данного пользователя*

* **Заблокирован индивидуальный пароль на вход в СПО СЭД:**

*См. инструкцию по разблокировке пароля.*

* **Не пришла квитанция о доставке документа досылка:**

*Произведена проверка работоспособности СПО СЭД МО РФ пересылка тестовых сообщений. Указанный заявителем документ в наличии на сервере получателя.*

* **Необходимо выдать индивидуальный пароль на вход в СПО СЭД:**

*См. инструкцию по выдаче пароля.*

* **Ошибка в работе с файлами инициализации:**

*Выполнено корректное завершение зависших процессов на сервере ОВУ и перезагрузка служб отвечающих за работоспособность СПО СЭД МО РФ. Произведена инициализация базы данных. Перезапустить задачу ctrl в диспетчере Юпитера.*

* **Обновление версии СПО СЭД для АРМ пользователя:**

*См. инструкцию по установке СПО СЭД v.21*

* **Перенести СПО СЭД с АРМ с ip \_\_\_\_\_\_ на АРМ с ip \_\_\_\_\_\_:**

*Проведена работs по переносу СПО "СЭД МО РФ" с АРМ ip \_\_\_\_\_\_ на АРМ ip \_\_\_\_\_\_. Работоспособность СПО "СЭД МО РФ" проверена.*

* **Требуется установка дополнительного ПО для работы с документами (Mozilla Firefox):**

*Проведена работа по установке дополнительного ПО для работы с документами. До пользователя доведено.*

* **Исходящие документы отмечены как недоставленные.** Номера документов 801/164, 801/165 в УФП, 801/166 в ГУРЛС:

*Проведено обновление справочника адресатов на сервере получателя.*

* **ВИ "БюрократЪ" некорректно отображаются окна:**

*Проведена работа по замене файлов, отвечающих за отображение ВИ БюрократЪ на АРМ пользователя.*

* **ВИ "БюрократЪ" вылетает с ошибкой при запуске СЭД:**

*Обновить групповые политики gpupdate /force и затем перезагрузить АРМ.*

* **Необходимо очистить список внешних организаций:**

*Удалить файл adresa\_ext\_ini*

* **В течении дня зависает СПО СЭД:**

*На серверной части ОВУ выполнен перезапуск службы SWF\_Service, Выполнен перезапуск СПО СЭД МО РФ на АРМ пользователя.*

* **Ошибка при запуске ВИ Vojd:**

*Произведена замена папок vojd и report.*

* **Установить старый ВИ Vojd:**

См. инструкцию по установке старого ВИ Vojd.

* **Замена словарей адресатов (slvadr slvnum):**

*На АРМ-Сервере заменены файлы slvadr и slvnum, выполнена прогрузка ILO. Высланы тестовые сообщения в обоих направлениях. Отправитель и получатель функционируют в штатном режиме*.

* **Прогрузка ИЛО**

*См. инструкцию по установе серверной части СПО СЭД с нуля. Внесены изменения в список должностных лиц СЭД МО РФ в СПО СЭД МО РФ для данного ОВУ в соответствии с требованием заявителя.*

*Если не прогружает, то на сервере получателя перезапустить задачи aspd, darg, doka*

* **При открытии нового ВИ ошибка: "Ошибка при инициализации ИЛО"**

*Для сервера прогрузить ИЛО, на сервере проверить задачу doka (также чтоб doka=y), ребутнуть SWF, apach, postgres. На АРМ проинитить базу.*

* **Прекращена работа сервер-хранилищ данных.**

*Проведены работы по восстановлению целостности структуры базы данных PROMETEY. Выполнен перезапуск СПО СЭД МО РФ на АРМ пользователя (закомментил папку slon и подменил ее папкой с АРМ рядом стоящего ip)*

* **Не обнаружен skif.dll:**

[\\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\SKIFDLL](smb://10.15.1.70/share/Share/_Матвиенко/SKIFDLL)

* **Ошибка: висит на «инициализация системных таблиц»**

Проведены работы по освобождению дискового пространства на сервере. На серверной части ОВУ выполнен перезапуск служб SWF\_Service, postgreSQL, задача doka завершена корректно, работоспособность восстановлена. До заявителя информация доведена.

*место на сервере на диске С закончилось — удалить содержимое c\windowd\temp. Если выдает ошибку PROMETEY, то взять папку PROMETEY с соседнего АРМ (если это АРМ-сервер, то с 10.120.70.27) при этом нужно будет перевыдать индивидуальные пароли и метки конфиденциальности. Если не помогло – переустановить СЭД на АРМ.*

* **«Ошибка при проверке целостности базы данных. Агент СЭД (задача doka) дерегестрирован»**

*Восстановлена целостность базы данных. (папку slon\base закомментить, взять такую же с арм с рядомстоящим ip. Если проблема на сервере, то проверить чтоб была запущена служба postgres)*

* **При запуске plot.exe ничего не происходит**

*SecretNet препятствует запуску задачи. Необходимо остановить службы SecretNet (сообщить офицеру оби в 8 упр-е – пусть переустановит SecretNet)*

* **"Принудительное завершение системы. Ошибка grad" + в plot.log или “Неверный серийный номер! “**

*Проведены работы по восстановлению базы данных PROMETEY. (папку Прометей закомментить, взять такую же с арм с рядом стоящим ip) или заменить пароль, или переустановить СЭД с нуля. Проверить ВРЕМЯ на АРМ*

* **В УЗ 58$1 не доходят сообщения, от них приходят. (отправляются и приходят от 58$$ до AJ$$. В обратную сторону- нет):**

*Проведены работы про внесению адресатов в справочники на серверах отправителя и получателя.*

*На серверах получателя и отправителя проверить наличие записей в slvadr и slvnum. Если не помогло – с серверов пробросить трассировку друг на друга, посмотреть нет ли потерь по пути*

* **Необходимо обновить справочник адресатов. (нет в списке адреса штаба ВВО LS$$)**

*Проведено обновление справочника адресатов на сервере получателя*

*заходим на 10.120.70.27, затем* [*http://plot:6001/cgi/dll/ld/swf\_doka\_ilo\_lib/ilo\_swf*](http://plot:6001/cgi/dll/ld/swf_doka_ilo_lib/ilo_swf) *и прогружаем для: JM$$*

* **Если по RDP не пускает SecretNet** – *зайти сначала на 10.120.70.27 и с него уже на АРМ*, так же можно перезапустить SecretNet батником из \\10.15.1.70\share\Share\\_Матвиенко\Скрипто\мои\Перезапуск службы SecretNet на удаленном АРМ или сервере\
* **«Не дошли документы НИС/659 нс 12 ГУМО» Необходимо выполнить досылку документов**

Проведены работы по досылке документов до серверов получателей. Документы доставлены на сервера получателей. До заявителя информация доведена.

* **При сканировании документов зависает программа СПО СЭД**

Проведены работы по корректному удалению драйвера сканера и последующей установки. Работоспособность сканера в СПО СЭД и Windows проверена. До заявителя информация доведена.

*Printmanagement в cmd.exe*

* **Ошибка инициализации системы. Не загружен словарь GARDOV**

*На сервере в файле C:\plot\module\plot.$$ увеличить значение "MAXGARD=" (умножить на 2), снять контрольку, перезапустить SWF два раза. Если не помогло, то (ВНИМАНИЕ!! делать это после консультации с опытным коллегой!) закоментить файлы на АРМ ( в C:\plot\module\$$\slv\) gardov.slv, jur\_sys.jtd, jur\_sys.jrn, slvsnt, slvtvk*

* **Не произошел сброс нумерации документов СЭД МО РФ.**

Проведены работы по корректному сбросу нумерации документов на сервере заявителя. До заявителя информация доведена.

* **Не запускается СПО СЭД МО с ошибкой инициализации БД (doka):**

Проведены работы по восстановлению базы данных PROMETEY. Выполнен перезапуск СПО СЭД МО РФ на АРМ пользователя. Работоспособность проверена. Система работает корректно. До заявителя информация доведена.

*В pgAdmin III сверху слева «Файл->Открыть» и выбираем D:\Program Files\PostgreSQL\9.5\data\postgresql.conf где выставляем значение max\_conections = 1024*

* **Ошибка при проверке целостности бд. Сервер АП СЭД дерегистрирован:**

Восстановлена целостность базы данных PROMETEY. Восстановлена работа программы СПО СЭД МО РФ. До заявителя доведено.

*Поставить задачу adoс=n .*

* **Ошибка при получении списка документов:**

Проведены работы по освобождению дискового пространства на сервере. На серверной части ОВУ выполнен перезапуск служб SWF\_Service, postgreSQL, задача doka завершена корректно, работоспособность восстановлена. До заявителя информация доведена.

*На сервере проверить свободное место на диске на котором установлена база.*

* **Виснет ВИ при открытии РКД (карточки документа\поручения):**

Проведены работы по освобождению дискового пространства на сервере. На серверной части ОВУ выполнен перезапуск служб SWF\_Service, postgreSQL, задача doka завершена корректно, работоспособность восстановлена. До заявителя информация доведена.

*Если замена ВИ не помогает – обновить СЭД до v.21.5*

* **Некорректно отображается, справочник адресатов в личном контуре, должностные лица**

На серверной части ОВУ выполнена прогрузка справочника адресатов ILO, перезапуск служб SWF\_Service, postgreSQL, работоспособность восстановлена. До заявителя информация доведена.

*Прогрузить ИЛО для сервера ОВУ*

* **Не запускается служба postgres “Если служба не используется другими, то она завершается (или как-то так) “**

*Найти на любом другом серваке библиотеку mcb120.dll и подкинуть ее в такую же директорию на проблемном сервере.*

* **Вылетает Бюрократ при запуске (ntdll)**

*Выполнить команду regsvr32 /u CmdLineExt.dll или gpupdate /force и ребут АРМ (иногда обновить политики и ребутнуть нужно дважды)*

* **При запуске не просит пароль**

*В файле plot.$$ секцию pdkl поставить в ‘n’ и удалить (если есть) запись UP121212 или AA121212*

* **Ошибка – нет элементов удостоверяющим условия поиска**

*Проверить таблицу PREFIX, в случае огромного дублирования строк, домотать до конца, запомнить сохранившиеся данные. Подкинуть базу ILO с рабочего сервера и забить актуальные данные в новую таблицу PREFIX.*

* **При открытии документа «Нарушена структура таблицы расширенных паспортов»**

*На сервере ОВУ:*

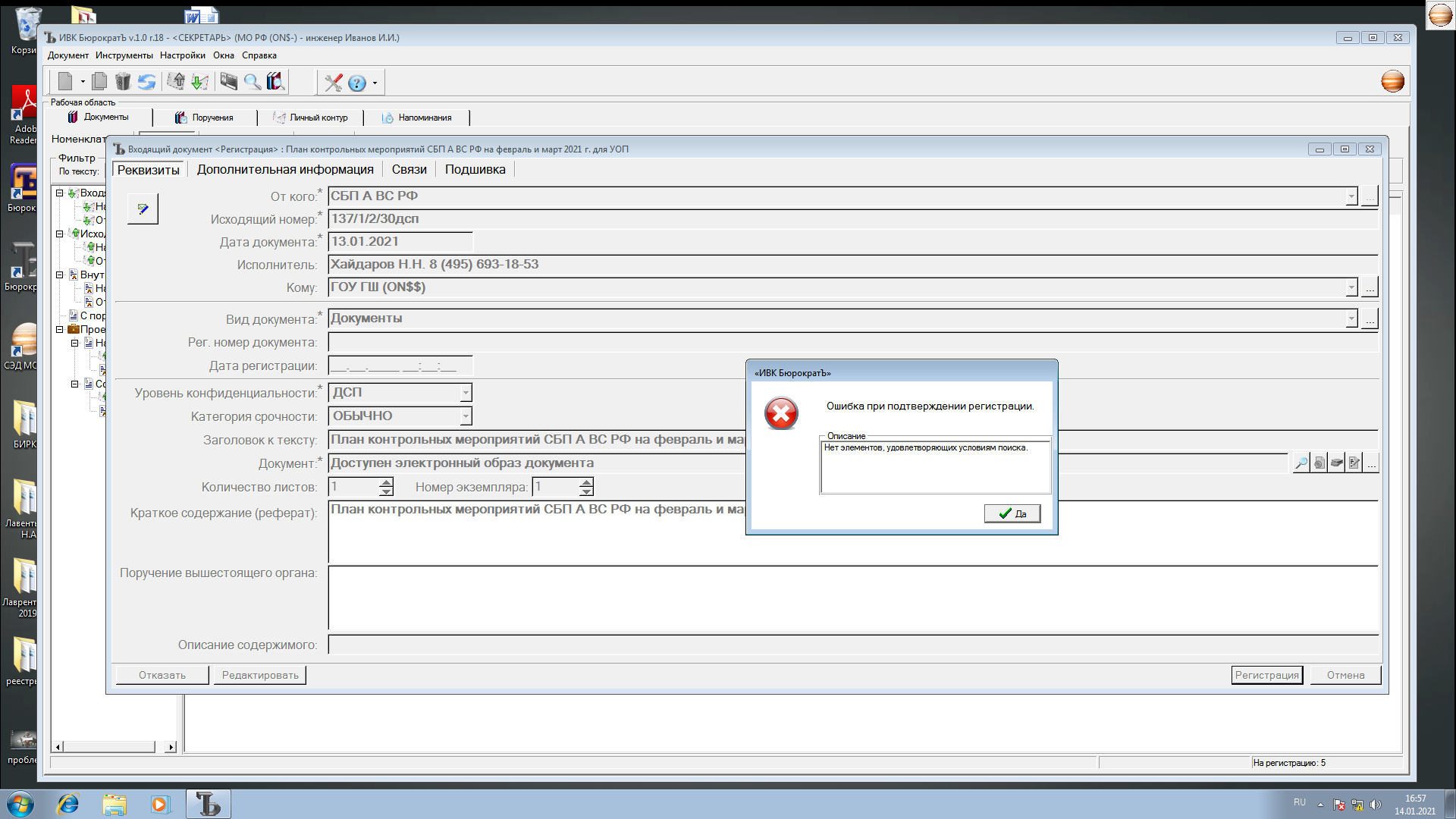
*select \* from doc\_passport where recipient\_name='Штаб МТО ВС РФ (LC$$)' and doc\_class='200' and doc\_executor\_fio='Трунилин В.С.612-00-47' -- Найти документ по полям понятным в визуальном интерфейсе*

*select \* from doc\_passport where document\_id='09EB8NGFNA$8' -- идентифицировать документ по ID; проверить наличие проставленных дат в столбце rec\_death\_date , в случае обнаружения двух и более строк с пустым значением, выполнить запрос из шага 3*

*update doc\_passport set rec\_death\_date='2020-03-06 11:18:39.489404' where document\_id='09EB8NGFNA$8' and doka\_date='2018-05-22 12:49:44' -- оставить единсвенную строку с пустым значение rec\_death\_date (ЭТО ДОЛЖНА БЫТЬ СТРОКА с наиболее старшим значением в стоблце DOKA\_DATE)*

* **При регистрации документа «Ошибка при подтверждении регистрации»**

*На сервере ОВУ:*

Заходим в С:\slon\slonsql запускаем slonsql.exe

Для 20-й версии СЭД Вводим (для 21 версии запустить pgAdmin):

CONNECT ILO

set schema DOKABASE

select \* from PREFIX

Проверяем целостность таблицы (наличие всех строк, отсутствие задублированных строк)

- Если строки задублированы – нужно удалить повторяющиеся (вместо 1 указываем номер строки из колонки ID\_PREFIX) ВНИМАНИЕ СНАЧАЛА СОХРАНИТЕ ЗНАЧЕНИЯ ДАННОЙ СТРОКИ – их понадобится вставить при создании строки далее:

delete from PREFIX where ID\_PREFIX=1

И создаем строку заново подставляя значения из сохраненной ранее строки:

insert into PREFIX values (1,'Входящий', Null, 291, 0, 0, 0, '-', 2, Null) для ВХОДЯЩИХ

insert into PREFIX values (2,'Исходящий', '312/', 126, 0, 0, 0, '-', 2, Null) для ИСХОДЯЩИХ

- Если строки отсутствуют – нужно выяснить номера последних входящих зарегистрированных (первая строка, значение 1938) и исходящих зарегистрированных (вторая строка – значение 1001):

update PREFIX set VAR\_PREFIX\_NS = 1938 where ID\_PREFIX = 1

update PREFIX set VAR\_PREFIX\_NS = 1001 where ID\_PREFIX = 2

После этого выполнить select \* from PREFIX

И проверить как создались строки.

ВНИМАНИЕ! Если строки не создались – закоменнтировать папку ILO по адресу C:\slon\base и подкинуть такую же папку с 10.120.70.27

Далее в slonsql.exe выполнить актуализацию нумерации как описано абзацем выше (- Если строки отсутствуют)

Документ подготовил Матвиенко В.А. инженер ГТП СЭД с использованием материалов ГТП СЭД.

Москва, 2019г.